

# ÜGYFÉLKARTA

## Mit garantálunk ügyfeleinknek?

- A több mint **20 éves hazai múlt** és a **150 éves nemzetközi háttér** szakmai tapasztalatát, megbízhatóságát és hitelességét.
- Az ügyfél felkérése alapján, a felkérés kézhezvételekor megadott határidő betartásával gondos, a lehető legtöbb részletre kiterjedő felmérést, és ezt követően precíz, az ügyfélnek mind műszaki, mind gazdasági szempontból **hosszú távon is előnyös** megoldás felkínálását.
- Az ajánlatban szereplő **üzemeltetési költségmegtakarítást** a beruházások során létesített új berendezések hatékonyabb és gazdaságosabb működésének köszönhetően.
- Az üzemelés állandó biztonságát **a nap 24 órájában ingyenesen elérhető call center** en és az országos szervízhálózaton keresztül.
- **Áttekinthető szolgáltatási és árstruktúrát** az ajánlattétel pillanatától a számlázásig bezárólag.
- A szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt **évente értékelő mérleg elkészítését** és bemutatását az ügyfélnek, amely tartalmazza az üzemeltetés jellemző adatait és eseményeit műszaki, pénzügyi és környezetvédelmi vonatkozásban.
- Meglévő ügyfeleink számára **az állandó és ingyenes szakmai konzultáció** lehetőségét a leghatékonyabb energiafelhasználás kérdésében, különös tekintettel az ügyféloldali igények bővülésére.
- **Rugalmas alkalmazkodást az ügyfél** meglévő, illetve újonnan felmerülő **igényeihez**, és itt a legköltséghatékonyabb megvalósítás feltárását.
- **A környezetvédelmet szolgáló megoldások támogatását**, előnyben részesítését. A magyar **jogszabályokban foglaltak betartását**. A szabályok berendezéseket vagy üzemeltetést érintő változása esetén az ügyfél figyelmének felhívását, és szükség esetén tételes árajánlat benyújtását.