

# Szervezeti és személyzeti adatok

## 1. A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei.

**Hivatalos név:** Veolia Energia Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhely:** 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

**Postai cím:** 1117 Budapest, Budafoki út 91-93.

**Tel.:** +36 (1) 265 1617

**Fax:** +36 (1) 264 9346

**E-mail cím:** [titkarsag@veolia.com](mailto:titkarsag@veolia.com)

**Honlap:** [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)

**Központi ügyfélszolgálat elérhetősége:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

### Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségei:

#### **Promtávhő Kft.- Dorog és Esztergom**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Telefonszám: (33) 440 681

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [promtavho@veolia.com](mailto:promtavho@veolia.com)

#### **Distherm Kft. – Nyergesújfalu**

Ügyfélszolgálati iroda címe: Nyergesújfalu, Bartók B. u. 2. (Tömegszervezeti székház)

Telefonszám: (33) 355 544

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [distherm@veolia.com](mailto:distherm@veolia.com) és [distherm@invitel.hu](mailto:distherm@invitel.hu)

#### **Cellenergo Kft. – Celldömölk**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.

Telefonszám: (95) 420 186

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [cellenergo@veolia.com](mailto:cellenergo@veolia.com)

#### **Érdhő Kft. – Érd**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2030 Érd, Emília u. 6.

Telefonszám: (23) 523 023

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [erdho@veolia.com](mailto:erdho@veolia.com)

#### **Veolia Energia Magyarország Zrt.. – Algyő**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 6750 Algyő, Bartók Béla u. 72.

Telefonszám: (62) 499 727

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [szeged@veolia.com](mailto:szeged@veolia.com)

#### **Veolia Energia Magyarország Zrt. – Cegléd**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefonszám: (53) 500 098

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [cegléd@veolia.com](mailto:cegléd@veolia.com)

**Veolia Energia Magyarország Zrt. – Dombóvár**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 7200 Dombóvár, Népköztársaság útja 7.

Telefonszám: (74) 466 443

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [dombovar@veolia.com](mailto:dombovar@veolia.com)

**Veolia Energia Magyarország Zrt. – Zirc**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 8420 Zirc, Fáy u. 4.

Telefonszám: (95) 420 186

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [zirc@veolia.com](mailto:zirc@veolia.com)

**Veolia Energia Magyarország Zrt. - Szilas park lakótelep**

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2890 Tata, Kocsi u. 2.

Telefonszám: (34) 487 688

Faxszám: (1) 555 13 00

E-mail cím: [szilas@veolia.com](mailto:szilas@veolia.com)

**Tata Energia Kft.- Tata**

Ügyfélszolgálati iroda címe: 2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám: (34) 880 507

E-mail cím: [tataenergia@veolia.com](mailto:tataenergia@veolia.com)

**2. A közfeladatot ellátó szerv sz er vezet i f el ép ítése szervezeti egységek megjelölésével, az egyes szervezeti egységek feladatai**

**3. A közfeladatot ellátó szerv vezetőinek és az egyes szervezeti egységek vezetőinek neve, beosztása, elérhetősége (telefon- és telefonszáma, elektronikus levélcíme)**

**Üzletág igazgató:** Péterffy Attila

Tel.: +36 72 534-370

Fax: +36 72 534-271

E-mail cím: [peterffy@pannonpower.hu](mailto:peterffy@pannonpower.hu)

**Üzletág igazgató helyettes:** Antal Sándor

Tel.: +36 (1) 265 1617

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [antal.sandor@veolia.com](mailto:antal.sandor@veolia.com)

**Energetikai Szolgáltatások Ágazat vezető:** Császár Csaba

Tel.: +36 (1) 265 1617

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [csaszar.csaba@veolia.com](mailto:csaszar.csaba@veolia.com)

**Ipari Energetikai Szolgáltatások vezető:** Lukács Tibor

Tel.: +36 (1) 555 1337

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [lukacs.tibor@veolia.com](mailto:lukacs.tibor@veolia.com)

**Épületenergetikai Szolgáltatások vezető:** Keszi László

Tel.: +36 (82) 422 214

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [keszi.laszlo@veolia.com](mailto:keszi.laszlo@veolia.com)

**Műszaki Szolgáltatások vezető:** Bicskei Tibor

Tel.: +36 (1) 555 1371

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [bicskei.tibor@veolia.com](mailto:bicskei.tibor@veolia.com)

**Vállalkozási vezető:** Pletzer János

Tel.: +36 (1) 883 2459

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [pletzer.janos@veolia.com](mailto:pletzer.janos@veolia.com)

**Távhő hálózatok vezető:** Kovács Attila

Tel.: +36 1 555 1306

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [kovacs.attila@veolia.com](mailto:kovacs.attila@veolia.com)

**Kapcsolt Energiatermelési vezető:** Tállai László

Tel.: +36 1 555 1380

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [tallai.laszlo@veolia.com](mailto:tallai.laszlo@veolia.com)

**Kontrolling vezető:** Gazdik Balázs

Tel.: +36 1 883 2405

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail cím: [gazdik.balazs@veolia.com](mailto:gazdik.balazs@veolia.com)

#### 4. A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefonszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend

**Ügyfélkapcsolati vezető neve:** Medvegy Zoltán

Tel: (1) 555-1338

Fax: +36 (1) 264 9346

E-mail: [medvegy.zoltan@veolia.com](mailto:medvegy.zoltan@veolia.com)

Ügyfélfogadási rend: Hétfő: 8-18 óra Szerda: 8-16 óra

#### 5. Testületi szerv esetén a testület létszáma, összetétele, tagjainak neve, beosztása, elérhetősége.

**Az Igazgatóság tagjai:** Varga Tamás Ferenc, Major Márton, Palkó György, Antal Sándor, Péterffy Attila, Fernezelyi Ferenc

**A Felügyelőbizottság:** Szabó István, Isabelle Picard, Jacky Lacombe, Pletzer János, Malika Ghendouri, Philippe Roger Lous Guitard

**6. A közfeladatot ellátó szerv irányítása, felügyelete vagy ellenőrzése alatt álló, vagy alárendeltségében működő más közfeladatot ellátó szervek megnevezése, és 1. pontban meghatározott adatai.**

Nincs ilyen.

**7. A közfeladatot ellátó szerv többségi tulajdonában álló, illetve részvételével működő gazdálkodó szervezet neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), tevékenységi köre, képviselőjének neve, a közfeladatot ellátó szerv részesedésének mértéke.**

Nincs ilyen.

**8. A közfeladatot ellátó szerv által alapított közalapítványok neve, székhelye, elérhetősége (postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme), alapító okirata, kezelő szervének tagjai.**

Nincs ilyen.

**9. A közfeladatot ellátó szerv által alapított költségvetési szerv neve, székhelye, a költségvetési szervet alapító jogszabály megjelölése, illetve az azt alapító határozat, a költségvetési szerv alapító okirata, vezetője, honlapjának elérhetősége, működési engedélye.**

Nincs ilyen.

**10. A közfeladatot ellátó szerv által alapított lapok neve, a szerkesztőség és kiadó neve és címe, valamint a főszerkesztő neve.**

Nincs ilyen.

**11. A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntései tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervnek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szervnek az 1. pontban meghatározott adatai.**

***Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal***

1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Tel.: 327-1000

E-mail: [saradik@budapest.hu](mailto:saradik@budapest.hu)

Honlap: [www.budapest.hu](http://www.budapest.hu)

***Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség***

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel.: +36 1 450 2598

E-mail: [fogyvedkmfbudapest@nfh.hu](mailto:fogyvedkmfbudapest@nfh.hu)

***Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal***

1081 Budapest, II.János Pál pápa tér 7.

Tel.: 1/459-777

Fax: 1/459-7766

E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)