



**Adatvédelmi tájékoztató**  
**Veolia társaságok**  
**Visszaélés bejelentési rendszer**

Az adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A Veolia Energia Magyarország Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., cégjegyzékszám: Cg. 13-10-041573, cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10782004-2-44) adatkezelő, valamint a Veolia Magyarország társaságcsoport azon társasága is adatkezelőnek minősül, amely társaság a bejelentés vonatkozásában érintett. A két társaság a GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 26. cikke értelmében közös adatkezelőnek minősül, mivel az adatkezelés célját és eszközeit közösen határozzák meg.

Az adatkezelő elérhetősége: Veolia Energia Magyarország Zrt. központi cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., e-mail: [visszaelesbejelentes@veolia.com](mailto:visszaelesbejelentes@veolia.com)

Veolia Magyarország társaságcsoport jelen tájékoztató vonatkozásában érintett társaságai a jelen tájékoztató 1. számú mellékletében található.

Az adatkezelő a célhoz kötöttség elve alapján kezeli a személyes adatokat. Az adatkezelő csak a szükséges mértékben kezel adatokat, amely az adott adatkezelési folyamat kapcsán feltétlenül szükséges, így a kezelt adatok körében felsorolt személyes adatokat nem minden esetben kezeli.

Az adatkezelés célja: a visszaélés jelentésére szolgáló bejelentési rendszer működtetése, a bejelentések kivizsgálása és amennyiben beazonosítható visszaélés történt, a megfelelő eljárások megindítása és lefolytatása.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk. (1) bekezdés f) pont jogos érdek.

A jogos érdek jogalap miatt érdekmérlegelési teszt lefolytatására került sor, melynek eredménye alapján az adatkezelés jogszerűsége fennáll.

A kezelt adatok köre: a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is.

- bejelentő neve,
- bejelentés tartalma,
- bejelentés által érintett személy bejelentésben megadott adatai, ideértve különösen a munkavállaló és az érintett harmadik személy nevét, tisztségét, e-mail címét, telefonszámát

Adatok törlésének határideje: Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az adatkezelő vizsgálat befejezését követően haladéktalanul törli.



Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat az adatkezelő a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

Ha bűncselekményt megvalósító magatartás a panasz tárgya, úgy az adatokat az adatkezelő a büntethetőség elévüléséig, a panaszolt érintettel szembeni munkáltatói követelés esetén a követelés felmerülésétől számított 3 évig (Mt. 286. § (1)) kezeli.

Ha a panasz okán a panaszolt munkaviszonyát vagy a vele fennálló polgári jogi jogviszonyt az adatkezelő megszünteti, úgy a fenti célból kezelt adatokat az adatkezelő munkaviszony esetén a munkaviszony megszűnésétől számított 3 évig (Mt. 286. § (1)), polgári jogi jogviszony esetén pedig a polgári jogi jogviszony megszűnésétől számított 5 évig (Ptk. 6:22. § (1)) kezeli az esetleges munkavállalói/szerződéses partneri követeléssel szemben vagy általa indított bírósági eljárásban történő védekezés céljából.

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

Az adatok megismerésére jogosultak: a vizsgálatban eljáró személyek, továbbá esetlegesen az érintett dolgozó felettese.

Adattovábbítás: az adatok harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, kivételt képez ez alól a hatóság részére, valamint az anyavállalatnak (Veolia Environnement székhely: 21, rue La Boétie - 75008 Paris, Franciaország) történő adattovábbítás.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: kivizsgálás elmaradása.

Adatbiztonság: Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a megfelelő adatbiztonság fennálljon. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az érintetti jogokról: Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási – és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Az érintetti jogok tartalma

Tájékoztatáshoz való jog, hozzáférési jog – a GDPR 13-15. cikke alapján joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez. A hozzáférés során a személyes adatok másolata kerül rendelkezésre bocsátásra az érintett részére, az adatkezelő a kért másolatokért adott esetben (adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű) díjat számíthat fel.



Helyesbítéshez való jog – a GDPR 16. cikke alapján joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak.

Törléshez való jog – a GDPR 17. cikke alapján joga van kérni személyes adatainak törlését.

Korlátozáshoz való jog – a GDPR 18. cikke alapján joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztjük személyes adatai összességének vagy egy részének feldolgozását.

Tiltakozáshoz való jog – a GDPR 21. cikke alapján joga van tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben a személyes adatai kezelésének az adatkezelő jogos érdeke a jogalapja. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Kifogásolási jog:

- joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adatai általunk történő feldolgozása ellen az Ön adott helyzetéhez kapcsolódó okokból kifolyólag
- joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő feldolgozása ellen

Az adatok hordozhatóságához való jog – a GDPR 20. cikke alapján joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy másik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog – a GDPR 22. cikke alapján joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve a profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne Önre, illetve hasonlóan jelentős hatással járna.

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél: Amennyiben az adatkezeléssel problémája van, forduljon a Veolia Energia Magyarország Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez az [adatvedelmi.feuelos@veolia.com](mailto:adatvedelmi.feuelos@veolia.com) e-mail címen.

Bírósághoz fordulás joga: Az érintett jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az adatkezelőnek elküldeni.

Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9.

Telefon: 06 1 391 1400, Fax: 06 1 391 1410,

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

Honlap: <http://www.naih.hu>



1. számú melléklet a Veolia Magyarország társaságcsoporthoz jelen tájékoztató vonatkozásában érintett társaságai

<u>Cégnév</u>	<u>Cg. szám</u>	<u>Adószám</u>	<u>Székhely</u>
Veolia Energia Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság	13-10-041573	10782004-2-44	2040 Budaörs, Szabadság út 301.
Pannon Hőerőmű Energiatermelő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	02-10-060024	10740013-2-02	7630 Pécs, Edison u. 1.
Pannon-Biomassza Energetikai és Általános Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	02-09-067628	12679094-2-02	7630 Pécs, Edison u. 1.
CHP-INVEST Energetikai, Beruházó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	13-09-200108	12638987-2-13	2040 Budaörs, Szabadság út 301.
Bakonyi Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	19-10-500026	10728673-2-19	8401 Ajka, Gyártelep
Budapesti Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	01-10-041825	10728068-2-44	1117 Budapest, Budafoki út 52.
Veolia Mélyépítő Magyarország Kft	13-09-192805	11097875-2-13	2040 Budaörs, Szabadság út 301.
Veolia Water Solutions & Technologies Magyarország Vállalkozási és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	13-10-041808	13988560-2-13	2040 Budaörs, Szabadság út 301.