

# ÉRTÉKEINK

## VEOLIA MAGYARORSZÁG ENERGIA ÜZLETÁG

### A Veolia Energia Magyarország Zrt. vállalati politikája

A Veolia Energia Magyarország Zrt. a biztonságos, gazdaságos, versenyképes, környezettudatos, és az ügyfelek elvárásaihoz legjobban illeszkedő energiatermelést, energiaszolgáltatást tűzte ki célul.

Anyavállalata fenntartható fejlődési célkitűzéseivel összhangban, ISO 9001, ISO 14001 és OHSAS 18001 - szabvány alapú integrált irányítási rendszere a folyamatos fejlődésen, és az alábbi öt kulcsfontosságú kötelezettség-vállaláson alapul: innováció, társadalmi felelősségvállalás, tisztelet, ügyfélközpontúság és szolidaritás.

### Innováció

A Veolia a kutatást és innovációt helyezte stratégiája középpontjába. A vállalat célja a fenntartható fejlődés biztosítása, amely az ügyfelek, munkatársak és részvényesek, valamint a környezet és a társadalom számára egyaránt előnyös. A társaság kötelezettséget vállalt az energiafelhasználás és a CO2 kibocsátás csökkentésére. Ehhez stratégiája, hogy az energiahatékonyság növelésével értéket teremtsen. A Veolia Energia Magyarország Zrt. és leányvállalatai kötelezettséget vállalnak a megújuló energiaforrások felhasználására, azok részarányának növelésére, amelyben jelentős mérföldkő a pécsi erőműben megépített és üzemeltetett két biomassza blokk.

### Társadalmi felelősségvállalás

A felelősségvállalás a teljes társadalomra vonatkozóan etikus és környezettudatos működésben nyilvánul meg. A természeti erőforrás-gazdálkodási szolgáltatások egyik kulcsszereplőjeként a cégcsoport nap mint nap felelősséget vállal a közérdekért, különös tekintettel a lakosság életkörülményeinek javítására tevékenységei, valamint a környezet megóvása révén. A humán erőforrások tekintetében cél a munkatársak szakmai és személyes teljesítményének elősegítése, valamint készségeik fejlesztése, támogatása. A munkavédelem területén a vállalat politikacélja a megelőzés, amely garancia minden munkavállaló és partner egészségének és biztonságának megóvására.

### Tisztelet

A Veolia minden munkatársának egyéni magatartását a tisztelet vezérli, amelyet a mindenkori törvények és a társaságcsoporthoz belső szabályainak betartása, valamint a másokkal szembeni tisztelet fejez ki.

### Ügyfélközpontúság

A Veolia folyamatosan azon dolgozik, hogy még hatékonyabbá tegye szolgáltatásait, és folyamatosan növelje azok minőségét, meghallgatja ügyfeleit, és arra törekszik, hogy a megfelelő és innovatív megoldásaival megfeleljen műszaki, gazdasági, környezetvédelmi és társadalmi elvárásaiknak.

### Szolidaritás – egyenlő hozzáférés az alapvető szolgáltatásokhoz

Ezt az értéket olyan megoldások kifejlesztésén keresztül fejezi ki a Veolia, amelyek lehetővé teszik, hogy mindenki számára biztosíthassa az alapvető szolgáltatásokat. A jogszabályokban és határozatokban foglalt követelményeket betartva törekszik arra, hogy termékeinek és szolgáltatásainak minősége mindenkor megfeleljen a vevői igényeknek. Beszállítóktól, alvállalkozóktól is elvárja a vállalat, hogy ennek ismeretében fogadják el minőségi igényeit, környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásait, és feleljenek meg a biztonsági és foglalkozás-egészségügyi követelményeknek. Ez a társaságcsoporthoz egyik legfőbb társadalmi felelősségvállalása.

Budapest, 2015. február 10.



Palkó György

Veolia Magyarország országigazgató



Péterffy Attila

Veolia Magyarország Üzletágigazgató



Major Márton

Veolia Magyarország Gazdasági igazgató