

Adatforgalmi és információs rendszer bemutatása

PANNONENERGIA-SERVICE Kft.

2018. november 7.

Adatforgalmi és információs rendszerek bemutatása

A PANNONENERGIA-SERVICE Kft. (a továbbiakban: „**Társaság**”) működését, illetve földgáz-kereskedelmi tevékenységét az alábbi informatikai rendszerek és eszközök alkalmazásával, bevezetésével kívánja megoldani.

1. Számvitel, pénzügyi elszámolás:

A pénzügyi elszámolások és adminisztrációk téren a Társaság az alábbi informatikai rendszereket (és szoftvereket) használja:

- Navision (Ügyviteli és számlázó rendszer);
- Therefore ügyviteli rendszer,
- LOGA® (bér szoftver)MS Office Csomag.
- Windows operációs rendszer

2. A Rendszerirányítóval és rendszerüzemeltetőkkel történő kapcsolattartás:

A földgázrendszer-irányítói engedélyes (a továbbiakban: „**FGSZ**” vagy „**Rendszerirányító**”) és a rendszerhasználók közötti elsődleges operatív kommunikáció az FGSZ Informatikai Platformján történik. Az egyes operatív kommunikációkat csak az Informatikai Platformon lehet megtenni.

Az Informatikai Platform rendelkezésre állási vagy a rendszerhasználó informatikai rendszerének 2 (kettő) óráját meghaladó hibája esetén kerülő eljárások hiányában a kommunikáció elektronikus úton (levelezés) útján is megtörténhet.

A gázfogyasztást prognosztizáló rendszer a napi és heti nominálás támogatása érdekében a Magyar Energia és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: „**ÜKSZ**”) foglalt követelményeknek megfelelően kerül kialakításra.

Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a vonatkozó minimum konfigurációnak és paramétereknek minden tekintetben eleget tegyen, és így többek között az alábbi feltételeknek maradéktalanul megfeleljen:

1. Ajánlott internet böngésző futtatására alkalmas számítástechnikai eszköz,
2. MS Windows 10 Pro operációs rendszer,
3. MS Office alkalmazás,
4. Internet hozzáférés,

5. Az Informatikai Platform eléréséhez szükséges független külső hitelesített digitális tanúsítvány szolgáltató által kiállított, megfelelő tartalmi elemekkel rendelkező - digitális tanúsítvány.

Az Informatikai Platformhoz történő csatlakozás kialakítása – az FGSZ informatikai rendszerével összhangban – annak követelményei szerint történik.

3. **Ügyfelekkel történő kapcsolattartás:**

A Társaság által alkalmazásra kerülő adatkezelő és elszámolási rendszert alapvetően az Informatikai Platform igényei (műszaki követelményei) határozzák meg, az ügyfelekkel való kapcsolattartás ennek megfelelően, illetve ezzel összhangban történik.

A számlázásra, illetve egyéb adatszolgáltatásra – az ügyfelek irányába – az ÜKSZ-ben foglaltaknak megfelelően kerül sor. Az ügyfelekkel folytatott írásos kommunikáció (i) faxon, illetve (ii) elektronikus levelezőrendszeren keresztül történik. A Társaság által alkalmazott elektronikus levelező rendszer: Gmail Corporate Mail.

A Társaság hivatalos honlapja: **www.veolia.hu**

A Társaság a honlapján keresztül minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az ügyfelei naprakészek legyenek, és üzleti döntéseiket ennek megfelelően hozzák meg. Ennek érdekében a Társaság a honlapját folyamatosan fejleszti, és ezáltal gondoskodik arról, hogy ügyfelei részletes információkkal rendelkezzenek a Társaság termékeiről, illetve a mindenkori jogszabályi környezetről.

A Társaság az általa működtetett honlapon – a Veolia csoport által működtetett honlapon különösen az alábbi információkat kívánja biztosítani az ügyfelei (felhasználók) és más engedélyesek részére egyedi gázszolgáltatás igénybevétele esetén:

- Társaság cégismertetője,
- Iparági jogszabályok és szabályzatok,
- Tájékoztatás a Társaság által kínált szolgáltatásokról,
- Tájékoztatás a szerződéskötés feltételeiről és folyamatáról,
- Figyelemfelhívó tájékoztatás egyes szerződési feltételekről,
- Ügyfélszolgálat elérhetősége,
- Egyéb hirdetések és közlemények elérhetősége (ideértve többek között az üzletszabályzatot is).

4. Földgáz-energia beszerzés:

- Pozícióvezetést biztosító és beszerzés optimalizációs saját fejlesztésű modell.
- A Társaság igényeinek megfelelő Kereskedelmi és Kockázatkezelési Rendszer.

5. Back Office tevékenység:

A földgáz-kereskedelmi tevékenység támogatása céljából a Társaság a következő rendszereket kívánja alkalmazni:

- Navision (Ügyviteli és számlázó rendszer)
- Therefore ügyviteli rendszer LOGA® szoftverMS Office Csomag.
- Windows operáció rendszer

6. Marketing:

A földgáz-kereskedelmi tevékenység marketing oldalának támogatása céljából a Társaság a következő rendszereket kívánja alkalmazni:

- Navision (Ügyviteli és számlázó rendszer);
- Microsoft Windows.

7. Adminisztráció

A földgáz-kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó egyéb adminisztratív rendszerek vonatkozásában a Társaság az alábbi rendszereket kívánja alkalmazni:

- Navision (Ügyviteli és számlázó rendszer);
- Therefore ügyviteli rendszer
- MS Office Csomag.
- Windows operáció rendszer

A Társaság munkatársai által használt modern számítógépek MS Office és szoftver-programokkal vannak ellátva. A munkatársak belső levelezése Gmail Corporate Mail rendszeren fut. A Társaság informatikával kapcsolatos stratégiai elképzelései között szerepel többek között az ügyfélkapcsolatok egy részének digitalizálása (például: elektronikus számlaküldés, betekintés a számlaállapotba stb.)

Pécs, 2018.november 7.


.....
Varga Ferenc Tamás ügyvezető
PANNONENERGIA-SERVICE Kft.