

ÜGYFÉLKARTA

Mit garantálunk ügyfeleinknek?

A több mint **20 éves hazai múlt** és a **160 éves nemzetközi háttér** szakmai tapasztalatát, megbízhatóságát és hitelességét.

Az ügyfél felkérése alapján, a felkérés kézhezvételekor megadott határidő betartásával gondos, a lehető legtöbb részletre kiterjedő felmérést, és ezt követően precíz, az ügyfélnek mind műszaki, mind gazdasági szempontból **hosszú távon is előnyös** megoldás felkínálását.

Az ajánlatban szereplő **üzemeltetési költségmegtakarítást** a beruházások során létesített új berendezések hatékonyabb és gazdaságosabb működésének köszönhetően.

Az üzemelés állandó biztonságát **a nap 24 órájában ingyenesen elérhető call centeren** és az országos szervízhálózaton keresztül.

Áttekinthető szolgáltatási és árstruktúrát az ajánlattétel pillanatától a számlázásig bezárólag.

A szerződéses jogviszony teljes időtartama alatt **évente értékelő mérleg elkészítését** és bemutatását az ügyfélnek, amely tartalmazza az üzemeltetés jellemző adatait és eseményeit műszaki, pénzügyi és környezetvédelmi vonatkozásban.

Meglévő ügyfeleink számára **az állandó és ingyenes szakmai konzultáció** lehetőségét a leghatékonyabb energiafelhasználás kérdésében, különös tekintettel az ügyféloldali igények bővülésére.

Rugalmas alkalmazkodást az ügyfél meglévő, illetve újonnan felmerülő **igényeihez**, és itt a legköltséghatékonyabb megvalósítás feltárását.

A környezetvédelmet szolgáló megoldások támogatását, előnyben részesítését. A magyar **jogszabályokban foglalt betartását**. A szabályok berendezéseket vagy üzemeltetést érintő változása esetén az ügyfél figyelmének felhívását, és szükség esetén tételes árajánlat benyújtását.