

**Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv**

**PANNONENERGIA-SERVICE Kft.**

2018.október 30.

**Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzeti, korlátozási Intézkedési terv**

**1. AZ UTASÍTÁS SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI HATÁLYA**

Jelen utasítás a PANNONENERGIA-SERVICE Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) összes munkavállalójára és az ügyvezetőjére kiterjed. Az utasítás alkalmazási területe Magyarország területére terjed ki.

**2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉS SZABÁLYZATOK**

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET”), 19/2008. (I. 30.) Kormányrendelet a 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról (a továbbiakban: „GET Vhr.”) illetve a 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről.

A 265/2009. (VIII.17.) Kormányrendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről, amely megállapítja: „a földgázellátási zavar esetén az együttműködő földgázrendszernek a rendszerüzemeltető üzemeltetésében lévő eleméhez történő hozzáférést érintő intézkedésekre, különösen a földgázvételezésnek a zavarral összefüggő korlátozására, illetve a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges általános intézkedésekre vonatkozó szabályokat.”

**3. AZ UTASÍTÁS CÉLJA**

Jelen utasítás célja a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés földgázellátási zavar, műszaki üzemzavar, és válsághelyzet esetén és a Társaság belső eljárásrendjének meghatározása az ilyen esetekben elvárt gyors akciók megtétele érdekében, ide értve az együttműködő földgázrendszer részeként a kereskedelmi engedélyesi pozícióban az ellátásbiztonság folyamatos fenntartásához szükséges közreműködés biztosítását.

**4. HELYZETBESOROLÁSOK, KATEGÓRIÁK**

A kereskedelmi engedélyes vonatkozásában az első és legfontosabb az, hogy a Társaság bármely alkalmazottja és ügyvezetője illetve az arra kijelölt személy megfelelő módon és megfelelő helyről értesüljön a kialakult (rendkívüli) helyzet minősítéséről. A minősítést követően van lehetőség a helyzet további elemzésére a Társaságon belül, a szükséges és legmegfelelőbb kereskedői válaszlépések megtétele érdekében illetve – esetlegesen – a többi földgázpiaci szereplő által már megtett lépések túrése is szükségessé válhat. Ugyanakkor a 265/2009. (VIII.17.) Korm. rendelet 3.§ (2) bekezdés értelmében, amennyiben bármely rendszerhasználó tudomást szerez a felhasználói ellátásához szükséges saját földgázforrása bármilyen mértékű tartós – a kereskedelmi egyensúlyt

veszélyeztető – kieséséről, köteles azt haladéktalanul szóban, és legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül írásban az esemény jellegének, a kiesés várható időtartamának és a kiesés mértékének megjelölésével bejelenteni a szállítási rendszerirányítónak. A Társaság esetében ezek a mennyiségek jelenleg a földgázrendszer szempontjából nem meghatározó mennyiségek.

#### 4.1. Földgázellátási zavar

##### 4.1.1. Jogszabályi, szabályozási háttér és eljárásrend

Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, a GET 97. §-ban meghatározott földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

A földgázellátási zavarra vonatkozó rendelkezések szerint kell eljárni a földgázellátási válsághelyzet kihirdetéséig minden olyan esemény esetén, amely legalább az (1) bekezdés szerinti feltételeknek megfelel.

Amennyiben bármely rendszerhasználó tudomást szerez a felhasználói ellátásához szükséges saját földgázforrása bármilyen mértékű tartós – a kereskedelmi egyensúlyt veszélyeztető – kieséséről, köteles azt haladéktalanul szóban, és legkésőbb 24 (huszonnégy) órán belül írásban az esemény jellegének, a kiesés várható időtartamának és a kiesés mértékének megjelölésével bejelenteni a szállítási rendszerirányítónak.

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségeiktől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt viselni, kivéve, ha a korlátozás a rendszerirányítónak felróható okból vált szükségessé. Ekkor a rendszerirányító köteles az indokolatlanul elrendelt korlátozás következtében a felhasználókat ért kárt megtéríteni.

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani. Amennyiben a felhasználó fenti kötelezettségének nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvyszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a rendszerüzemeltető köteles a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító rendszerhasználó tájékoztatja az üzletszabályzatban meghatározott módon.

#### 4.1.2. Kereskedői feladatok

Földgázellátási zavar esetén tehát a kereskedő feladata a fenti utasítások végrehajtása, a szerződéses partnerekkel való megfelelő szóbeli és dokumentált kommunikáció (mivel nem szerződésszerű teljesítések történnek, a szerződéses partnerek, mint felhasználók tájékoztatása az utasítások be nem tartása következményeiről), a korlátozás elrendelése miatt bekövetkezett kár vizsgálata és szükség esetén annak viselése a Hivatal vonatkozó határozata alapján.

A Társaságnak a földgázellátási zavar esetén is kiemelt figyelemmel keeli lennie együttműködési, kárenyhítési kötelezettségére és arra, hogy az adott helyzetben elvárható legnagyobb gondossággal járjon el.

## 4.2. MŰSZAKI ÜZEMZAVAR

### 4.2.1. Jogsabályi, szabályozási háttér és eljárásrend

Műszaki üzemzavar esetén a rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a rendszerüzemeltető köteles a felhasználók ellátásában részt vevő rendszerhasználókat – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító rendszerhasználó tájékoztatja az üzletszabályzatban meghatározott módon.

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó veszélyhelyzetet észlel, vagy az egyéb módon tudomására jut, azonnal köteles annak elhárításáról gondoskodni. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a

## **PANNONENERGIA-SERVICE Kft.**

veszélyhelyzet fennáll. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A műszaki üzemzavar elhárítását követően a rendszerüzemeltető köteles a szállítást, az elosztást és a tárolást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani. A rendszerüzemeltető a műszaki üzemzavar haladéktalan elhárítására alkalmas készenléti szolgáltatást köteles biztosítani.

### **4.2.2. Kereskedői feladatok**

Lásd 4.1.2. pontban foglaltak.

## **4.3. VÁLSÁGHELYZET**

### **4.3.1. Jogszabályi, szabályozási háttér és eljárásrend**

#### **4.3.1.1. Definíció**

Földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti.

Földgázellátási válsághelyzetet a következő események válhatnak ki:

- a) a földgázellátás és földgázfelhasználás egyensúlya oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
- b) a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
- c) ezek közvetlen veszélye fenyeget.

#### **4.3.1.2. Fokozatok és Minősítés**

A földgázellátási válsághelyzet két fokozatba sorolható:

- a) I. fokozata állapítható meg a 4.3.1.1. c) pontja esetén;
- b) II. fokozata állapítható meg a 4.3.1.1 a) és b) pontja szerinti események bekövetkezése esetén, ha a felhasználók földgázzal történő ellátása – az adott időszakra vonatkozó átlagos fogyasztás mellett – nem tartható fenn, vagy fenntartható, de rövidebb ideig, mint amelyre a felhasználónak szüksége lenne.

A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról és fokozatáról – a Hivatalnak a fokozatba sorolásra vonatkozó javaslatot is tartalmazó kezdeményezésére –, valamint a válsághelyzet megszűnéséről a miniszter – határozatban dönt.

**4.3.1.3. Válsághelyzet esetén a Kormány intézkedései és válságkezelési szerve:**

Földgázellátási válsághelyzet bármely fokozata esetén – annak fennállásáig – a Kormány rendeletben szabályozhatja

- a) a munkanapok és munkaszüneti napok, valamint az azokkal összefüggő munkavégzés rendjét,
- b) az ügyfélforgalom előtt nyitva álló magánhelyiségek vagy közintézmények (különösen üzletek, ügyfélszolgálatok) nyitvatartási idejét,
- c) az ügyfélforgalom előtt nyitva álló magánhelyiségek vagy közintézmények (különösen üzletek, ügyfélszolgálatok), továbbá irodaházak, valamint a költségvetési fenntartású intézmények legmagasabb felfűtési hőmérsékletét,
- d) a földgázfelhasználás mérséklését szolgáló egyéb intézkedést,
- e) a Magyarország területén termelt vagy készletezett földgáznak a Magyarország területén kívülre történő kiszállítására vonatkozó szerződéskötés feltételeit, a Magyarország területén történő átszállítás kivételével.

Földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén – annak fennállásáig – a miniszter rendeletben szabályozhatja

- a) a felhasználók ellátására vonatkozó szerződések teljesítésének felfüggesztését,
- b) a felhasználók földgázellátásának korlátozását, különösen a korlátozás elrendelésének, fenntartásának és feloldásának feltételeit,
- c) az engedélyesek jogait és kötelezettségeit,
- d) a földgázellátáshoz kapcsolódó, a hatósági és a nem hatósági árak körébe tartozó valamennyi termék és szolgáltatás legmagasabb árát.

A földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a földgázkereskedők, valamint a felhasználók – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott eljárás- és elszámolási rend szerint – kötelesek a rendelkezésükre álló földgáz mennyiséget a szállítási rendszerirányító részére felajánlani.

A válsághelyzet II. fokozata esetén a földgázkereskedők kötelesek a Hivatalt folyamatosan tájékoztatni

- a) új földgázforrás-beszerzési lehetőségeikről és a potenciális földgázforrás áráról,
- b) az általuk ellátott felhasználóknak a válsághelyzet megszűnését követő 12 (tizenkét) hónapban várható ellátásbiztonságáról, különös tekintettel a (3) bekezdés szerinti felajánlási kötelezettségre

A földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a rendszerhasználók kötelesek írásban tájékoztatni a Hivatalt

- a) minden héten csütörtökön 13.00 óráig a következő héten igénybe vehető szerződéssel lekötött, vagy szerződéssel igénybe vehető földgázmennyiségekről és az igénybevétel technikai és árfeltételeiről, valamint
- b) a Hivatal elrendelésére minden héten csütörtökön 10.00 óráig a következő 12 (tizenkét) hónap várható felhasználói igényeiről és a rendelkezésre álló szerződéssel lekötött, vagy szerződéssel igénybe vehető földgázforrásokról, valamint az igénybevétel feltételeiről.

#### 4.3.1.4. Válsághelyzet esetén a Hivatal intézkedései és válságkezelési szerve

Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a Hivatal határozatban rendelkezik – a földgáz biztonsági készletezéséről szóló törvényben (a továbbiakban: „Fbkt.”) rendelkezéseinek megfelelően külön jogszabályban felszabadított – biztonsági földgázkészlet igénybevételéről, valamint az igénybevételre jogosult földgázkereskedőkről az Fbkt. és az annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályok rendelkezésével összhangban.

A felhasználók tárgyilagos és szakszerű tájékoztatása érdekében a földgázellátási válsághelyzet esetére a Hivatal Válsághelyzeti Információs Irodát hoz létre és működtet.

#### 4.3.1.5. Válsághelyzet esetén a rendszerirányító intézkedései és válságkezelési szerve

Földgázellátási válsághelyzet esetén a szállítási rendszerirányító elrendelheti a földgáznak Magyarország területén az együttműködő földgázrendszeren keresztül történő átszállítására vonatkozó szerződések szerinti földgázmennyiség arányos csökkentését, amennyiben ezen szerződések szerinti beszállító a belföldi felhasználók ellátására vonatkozó szerződéséből fakadó kötelezettségeit nem teljesíti, vagy ha az átszállítandó mennyiséget a rendszerhasználó nem, vagy nem teljes egészében táplálja be a rendszerbe. A csökkentést a kieső forrás mértékéig kell végrehajtani. Amennyiben a szállítási rendszerirányító rendelkezésére álló adatok, információk alapján nem állapítható meg egyértelműen, hogy melyik beszállító nem teljesíti szerződéses kötelezettségét, a szállítási rendszerirányító a Magyarország területén keresztül átszállításra kerülő valamennyi szerződés szerinti földgázmennyiséget arányosan csökkenti. Az átszállítások arányos csökkentését a szállítási rendszerirányító a Hivatalnak haladéktalanul bejelenti. Amennyiben a Hivatal az intézkedés megalapozottságának vizsgálata érdekében szükségesnek tartja, hatósági ellenőrzést folytat le. Az átszállításra kerülő földgázmennyiségek csökkentésének részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: „ÜKSZ”) határozza meg.

A földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a felszabadított földgáz biztonsági készletekkel a szállítási rendszerirányító rendelkezik. A rendelkezésére álló földgázmennyiségekkel történő gazdálkodás során köteles:

- a) a napi rendszeregyensúlyozás szempontjait mellett a földgázellátás közép- és hosszú távú fenntarthatóságának szempontjait is figyelembe venni,
- b) törekedni arra, hogy a felajánlott földgázmennyiség elsősorban a felajánló földgázkereskedővel jogviszonyban álló felhasználók ellátását szolgálja.

#### 4.3.2. Kereskedői feladatok

A válsághelyzet kialakulása vonatkozásában a kereskedő elsődleges feladata a folyamatos tájékoztatás és tájékozódás illetve a folyamatos rendelkezésre állás. Ennek keretében a válsághelyzet minősítésének megismerése és a Kormány a Hivatal és a rendszerirányító által megtett és megtenni kívánt lépések megfelelő nyomon követése szükséges. Ideértve a Kormány által kibocsátott rendeletek, a hivatali határozatok és a rendszerirányítói döntések teljes körű megismerését és az azokban foglaltak kellő időben történő végrehajtását.

A földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a földgázpiacnak a földgázadásvételre vonatkozó magánjogi szerződések alapján történő működése fenntartható.

A földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a földgázpiacnak a földgáz adásvételre vonatkozó magánjogi szerződések alapján történő működése nem tartható fenn, így földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a földgázkereskedők, valamint a felhasználók - az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás- és elszámolási rend szerint - kötelesek a rendelkezésükre álló földgázmennyiséget a rendszerirányító részére felajánlani.

GET Vhr. 111. § (5) alapján korlátozás esetén a rendszerhasználó azon szabad rendelkezésű forrásait, amelyeket nem korlátozott felhasználóik ellátására nem használtak fel, a GET 97/C. § (3) bekezdésével és a kereskedési platform szabályzatával összhangban köteles a kereskedési platformon felajánlani.

A földgázellátási válsághelyzet II. fokozata esetén a földgázkereskedők kötelesek a Hivatalt folyamatosan tájékoztatni:

- a) új földgázforrás-beszerzési lehetőségeikről és a potenciális földgázforrás áráról,
- b) az általuk ellátott felhasználóknak a válsághelyzet megszűnését követő 12 (tizenkét) hónapban várható ellátásbiztonságáról.

A válsághelyzeti eseményeket a Társaság mindenkor vis maior eseményként kezeli.



**PANNONENERGIA-SERVICE Kft.**

**A folyamatos kapcsolattartásért és rendelkezésre állásért**

- a Hivatallal
- a rendszerüzemeltetőkkel és a rendszerirányítóval
- a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló beszállítókkal
- a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló felhasználókkal
- a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló kereskedőkkel

a Társaság ügyvezetője vagy ügyvezetés esetén a kijelölt ügyvezető felelős azzal, hogy az a Társaság szerződéseiben megjelölt kapcsolattartók, illetve a válság elrendelése során kijelölt további kapcsolattartók a másik oldalon lévő kapcsolatok.

A válsághelyzeti intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket – a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén – kártalanítási kötelezettség nem terheli. A válsághelyzet során is azonban kereskedőként az elrendelt intézkedések jogszerűségére a kereskedőnek figyelemmel kell lennie, illetve a válsághelyzet elmúltával a károk vonatkozásában részletes megállapítás és szükség esetén – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – elszámolás szükséges.

A kereskedőnek a válsághelyzet esetén kiemelt figyelemmel kell lennie együttműködési, kárenyhítési köteletségére és arra, hogy az adott helyzetben elvárható legnagyobb gondossággal járjon el.

Földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén elérhető személyek (kapcsolattartók):

Név	Munkakör	Elérhetőség
Szauter Tamás	Földgáz-kereskedelmi vezető	T: +36 (23) 806 100 F: +36 (23) 806 095 E-mail: <a href="mailto:tamas.szauter@veolia.com">tamas.szauter@veolia.com</a>
Gyimóthy Géza	Energilagazdálkodási munkatárs	F: +36 (23) 806 100 F: +36 (23) 806 095 E-mail: <a href="mailto:geza.gyimothy@veolia.com">geza.gyimothy@veolia.com</a>

Pécs, 2018.október 30.

  
.....  
**Varga Ferenc Tamás ügyvezető**

**PANNONENERGIA-SERVICE Kft.**

**PANNONENERGIA-SERVICE Kft.**  
Varga Ferenc Tamás ügyvezető