

ÉRTÉKEINK

VEOLIA MAGYARORSZÁG ENERGIA ÜZLETÁG

A Veolia Energia Magyarország vállalati politikája

A Veolia Energia Magyarország cégcsoport a biztonságos, gazdaságos, versenyképes, felelős, környezettudatos, energia-megtakarításokon és hatékony energia felhasználáson alapuló, az ügyfelek elvárásaihoz legjobban illeszkedő energiatermelést, energiaszolgáltatást tűzte ki célul.

Társaságunk ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 45001 és ISO 50001 szabvány alapú integrált irányítási rendszere – az anyavállalat fenntartható fejlődésre vonatkozó célkitűzéseivel összhangban – a fizikai-, logikai-, és információbiztonságot, valamint a folyamatos fejlődésen és a következő hat alapértéken nyugszik: felelősségvállalás, szolidaritás, innováció, tisztelet, ügyfélközpontúság és antikorrupció.

Felelősségvállalás

Aktív szerepet vállalunk a fenntartható fejlődés iránt elkötelezett társadalom formálásában. Ezen felelősség a környezet védelmében, és a környezeti teljesítmény növelésén, továbbá az energia teljesítmény folyamatos javítására irányuló, jogszabályi és egyéb követelményeknek megfelelő, etikus működésben nyilvánul meg. A humán erőforrások tekintetében a cél a szakmai és személyes teljesítmény elősegítése, valamint a munkavállalók és partnerek egészségének, biztonságának megóvása.

Szolidaritás

A közérdek szolgálata és a rászorulókat támogatása érdekében olyan megoldások fejlesztésén dolgozunk, amelyek mindenki számára lehetővé teszik a hozzáférést az alapvető szolgáltatásokhoz. Ez a társaságcsoport egyik legfőbb társadalmi felelősségvállalása.

Tisztelet

Ez az érték vezérli minden Veolia alkalmazott magatartását, amelyet a mindenkori jogszabályok és a cégcsoport belső szabályainak betartása, valamint a másokkal szembeni tisztelet fejez ki.

Innováció

A Veolia a kutatást és innovációt helyezte stratégiája középpontjába annak érdekében, hogy tartós, energia-megtakarításokon alapuló megoldásokat fejlesszen ki az ügyfelek, a környezet és a társadalom számára. A társaság kötelezettséget vállalt az energiafelhasználás és a CO2 kibocsátás csökkentésére, amit energiahatékonyság növelésével ér el. A Veolia Energia Magyarország Zrt. és leányvállalatai elkötelezettek a megújuló energiaforrások felhasználásában, azok részarányának növelésében.

Ügyfélközpontúság

Folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásaink hatékonyságát és minőségét. Az átláthatóság fenntartásával és az etikai szabályok betartásával elősegítjük a hosszú távú, kölcsönös bizalom alapuló ügyfélkapcsolatok kialakulását. Az ügyfelek igényeit meghallgatjuk, és testre szabott, innovatív megoldásokat kínálunk összhangban azok műszaki, gazdasági, környezeti és társadalmi elvárásaival.

Antikorrupció

A Veolia Energia Magyarország Zrt. vezetősége és igazgatósága elkötelezett abban, hogy minden tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. A Veolia Energia Magyarország Zrt. nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ennek érdekében korrupcióellenes irányítási rendszert alakít ki és működtet. A Veolia Energia Magyarország Zrt. elvárja, hogy üzleti partnerei is tartózkodjanak a korrupció minden formájától és fenntartja a jogot, hogy incidens esetén az üzleti kapcsolatot minden esetben megszakítsa.

2020. augusztus 14.



Palkó György
elnök-vezérigazgató
Veolia Energia Magyarország Zrt.