

**BUDAPESTI ERŐMŰ ZRT.  
FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI  
ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Budapest, 2016. október 18.**

## Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ.....	5
1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, érvényességi köre, közzététele .....	6
1.1 Az Üzletszabályzat tárgya.....	6
1.2 Az Üzletszabályzat hatálya .....	6
1.2.1 Személyi és területi hatály .....	6
1.2.2 Időbeli hatály.....	6
1.2.3 Módosítás .....	6
1.2.4 eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől.....	7
1.3 Az Üzletszabályzat közzététele.....	7
1.4. Fogalom meghatározások .....	7
1.6. A Budapesti Erőmű Zrt-re vonatkozó adatok.....	13
1.6.1. A Budapesti Erőmű Zrt. általános bemutatása.....	13
2. A Budapesti Erőmű Zrt. által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott felhasználói csoportok felsorolása .....	15
2.1 A Budapesti Erőmű Zrt. által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása .....	15
2.1.1 Alapszolgáltatás .....	15
2.1.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás .....	15
2.1.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei .....	16
2.2 A Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása .....	16
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat .....	17
3.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege .....	17
3.1.1 Felügyeleti szervek .....	17
3.1.2 Kapcsolatok jellege .....	17
3.1.3 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervekkel.....	17
3.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése.....	18
3.3 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk .....	18
3.4 Szerződéses kapcsolatok rendszerüzemeltetőkkel .....	19
3.4.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval .....	20
3.4.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel.....	21
3.4.3 Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel .....	21
3.4.4 Együttműködés a tárolói engedéllyessel .....	22
3.4.5 A Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől.....	23
4. Általános biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	24
4.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések .....	24
4.1.1 Infrastruktúra, szaktudás .....	24
4.1.2 Forrástervezés, pénzügyi biztosíték, partnerkockázat követés .....	24
4.1.3 Üzemzavar elhárítás .....	25
4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok .....	25
4.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja.....	25
4.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása .....	25
4.2.3 Együttműködés.....	26

4.2.4	A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban .....	26
4.2.5	A Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségei .....	26
4.2.6	Az adatkezelés főbb esetei .....	27
4.2.7	Az adatok kezelésének határideje .....	27
4.2.8	Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések.....	27
4.2.9	A Budapesti Erőmű Zrt. adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége.....	27
4.3	A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei.....	28
5.	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelménye .....	29
5.1.	A földgázkereskedelmi tevékenység Budapesti Erőmű Zrt. által biztosított minőségi jellemzői.....	29
5.2.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai .....	30
5.3.	Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje .....	30
6.	A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai.....	32
6.1.	Igénybejelentés .....	32
6.2.	Az igénybejelentés tartalma.....	32
6.3.	Az igénybejelentések kezelése.....	33
6.4.	Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés .....	33
6.5.	Az internetes vagy papír alapú Földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai .....	33
6.6.	A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	33
	Változás a Felhasználó személyében.....	34
7.	Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF) .....	35
7.1.	A szerződések általános hatálya .....	35
7.2.	A Felek jogai és kötelezettségei.....	36
	A Budapesti Erőmű Zrt. vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek. ....	36
7.3.	A Budapesti Erőmű Zrt. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	37
7.4.	Egyedi feltételek kezelése.....	38
7.5.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	38
7.6.	Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	39
	7.6.1. Földgázszolgáltatás szünetelése.....	39
	7.6.2. Vészhelyzet.....	39
	7.6.3. Korlátozás .....	41
7.7.	Szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák bemutatása .....	42
	7.7.1. A Felhasználóval szemben támasztott követelmények.....	42
	7.7.2. Más engedélyesekkel kötött Földgáz- kereskedelmi szerződések .....	42
	7.7.3. Pénzügyi biztosíték .....	43
7.8.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	44
	7.8.1. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások .....	45
	7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje .....	45
	7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....	46
7.9.	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend .....	48
	Igények elévülése.....	48

7.9.1. A Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei .....	48
7.9.1.1. A Budapesti Erőmű Zrt. felelőssége a Felhasználókkal szemben .....	48
7.9.1.2. A Budapesti Erőmű Zrt. általi szerződésszegés .....	48
7.9.1.3. Felhasználó általi szerződésszegés.....	49
7.9.2. Szankciók és követelmények, a szerződésszegés jogkövetkezményei .....	50
7.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása.....	52
7.9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók .....	52
7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje .....	54
A Budapesti Erőmű Zrt. eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben .....	56
7.11. A Földgáz- kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje .....	56
7.11.1. A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése .....	56
7.11.2. A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása .....	56
7.12. Egyéb rendelkezések.....	57
7.12.1. Teljesítési hely, idő .....	57
7.12.2. A kézbesítés szabályai .....	57
8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek .....	59
9. Jogszabályváltozás.....	61
9.1. Jogszabály változási esemény.....	61
9.2. A jogszabályváltozás jogkövetkezménye .....	62
MELLÉKLETEK.....	62
FÜGGELÉKEK .....	62

## ELŐSZÓ

A Budapesti Erőmű Zrt., mint földgáz-kereskedelmi engedélyes társaság a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: GET Vhr.) és más vonatkozó jogszabályokban, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (a továbbiakban: ÜKSZ) és más vonatkozó ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzatokban és a más földgázipari vállalkozásokkal megkötött szerződéseiben foglalt feltételek szerint a versenypiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedőkkel, földgáztermelőkkel és földgáz felhasználókkal történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez. A Budapesti Erőmű Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenységének elsődleges célja a saját villamosenergia-termelési tevékenységéhez szükséges földgáz, mint tüzelőanyag beszerzési portfóliójának kereskedelmi optimalizációja.

A Budapesti Erőmű Zrt. a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő részt vesz az együttműködő földgázrendszerben.

A GET szerint a földgázkereskedő a felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Hivatal hagy jóvá. A Budapesti Erőmű Zrt. a GET és a GET Vhr. az ÜKSZ valamint és a Hivatal releváns jogerős határozatai előírásainak megfelelően készítette el az Üzletszabályzatát az alábbiak szerint.

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, érvényességi köre, közzététele

#### 1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy a Budapesti Erőmű Zrt. mint földgáz-kereskedelmi engedélyes milyen módon és milyen részletes szabályok szerint jár el a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben és a Hivatal releváns jogerős határozataiban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor a földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzése során,
- hogy a szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen felelősségi rendszert működtet,
- a Felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit,
- a Budapesti Erőmű Zrt. és a többi engedélyes együttműködésének kereteit,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait, az ellátás színvonalának, a fogyasztói igények kielégítésének részletes szabályait.

#### 1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

##### 1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Budapesti Erőmű Zrt-re, a Budapesti Erőmű Zrt-vel a földgáz kereskedelmi tevékenysége alapján szerződéses viszonyban lévő földgáz kereskedőkre, földgázt vételező Felhasználókra, ügyfelekre, partnerekre. A Budapesti Erőmű Zrt. tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

##### 1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat, valamint annak módosításai a Hivatal jóváhagyásával, az erről szóló határozat meghozatalának a napján lépnek hatályba. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

##### 1.2.3 Módosítás

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal a Felhasználók folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében a Budapesti Erőmű Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítja a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás, a szerződés körülményeire vonatkoztatható feltételek;

- a fizetési mód és fizetési feltételek, számla kiállításával kapcsolatos eljárás;
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a Budapesti Erőmű Zrt. hatáskörébe utalják;
- amennyiben a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak, a változással érintett szabályok;
- ha az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

#### 1.2.4 eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A Budapesti Erőmű Zrt. a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

### 1.3 Az Üzletszabályzat közzététele

Az Üzletszabályzatát a Budapesti Erőmű Zrt a honlapján a [www.budapestieromu.hu](http://www.budapestieromu.hu) weboldalon teszi hozzáférhetővé. Ezen túl a Budapesti Erőmű Zrt. köteles az Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezni és kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani.

### 1.4 Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a Budapesti Erőmű Zrt. és partnerei közötti szerződés, illetve a GET és a GET Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

<b>Csatlakozási szerződés:</b>	a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, a csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
<b>Csatlakozóvezeték:</b>	a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
<b>Budapesti Erőmű Zrt.</b>	Budapesti Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság
<b>Egyensúlyozó platform</b>	a gázszállítási rendszer-üzemeltetők közötti rendszer-egyensúlyozásra vonatkozó üzemi és kereskedelmi szabályzat létrehozásáról szóló 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 6. pontjában meghatározott fogalom, azaz olyan kereskedési

platform, amelyen minden ügyletben a szállításrendszer-üzemeltető a kereskedelmi partner.

***Együttműködő földgázrendszer:***

a rendszer-összekötési pontokkal határolt, az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.

***Elosztóhálózat-használati szerződés:***

a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

***Elosztóvezeték:***

az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.

***Elszámolási időszak:***

a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőolvasás közötti időszak.

***Felhasználási hely:***

az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

***Felhasználó:***

aki földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.

***Felhasználói beadvány:***

olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználónak a Budapesti Erőmű Zrt., mint földgázkereskedelmi engedéllyessel fennálló, földgáz-értékesítéssel kapcsolatos jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

***Felhasználói berendezés:***

a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

***Fizető***

adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázellátásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.



- Forráshiány:*** a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét.
- Földgáz:*** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat.
- Földgázelosztás:*** földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
- Földgázelosztó:*** GET. szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
- Földgáztároló:*** az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
- Földgáz Mennyiség:*** az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m<sup>3</sup>-ben (gnm<sup>3</sup>, gáztechnikai normálköbméter).
- Földgázipari tevékenység:*** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- Földgázipari vállalkozás:*** az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviseléseiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.

<b>Földgáz-kereskedelem:</b>	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
<b>Földgáz-kereskedelmi szerződés:</b>	a földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
<b>Földgázszállítás:</b>	a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
<b>Földgáztárolás:</b>	a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
<b>Fűtőérték (Alsó Hőérték):</b>	az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm <sup>3</sup> ).
<b>Gázátadó állomás:</b>	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
<b>Gázév:</b>	a tárgyév október 1-ei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
<b>Gázfogyasztó készülék:</b>	földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.
<b>Gázhónap:</b>	Az adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak,
<b>Gáznap:</b>	a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom, azaz téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
<b>GET:</b>	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
<b>GET Vhr:</b>	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm.

rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

<b><i>Határkeresztező gázvezeték:</i></b>	olyan szállítóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi.
<b><i>Hivatal:</i></b>	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
<b><i>Hosszú táv:</i></b>	Egy gázév vagy azt meghaladó időtartam
<b><i>Kapacitás:</i></b>	a a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
<b><i>Kapacitáslekötési platform:</i></b>	olyan, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerhasználó a betáplálási-kiadási pont szabad kapacitását kötheti le.
<b><i>Kiegyensúlyozó földgáz:</i></b>	Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
<b><i>Kiegyensúlyozási pótdíj:</i></b>	a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
<b><i>Korlátozás:</i></b>	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
<b><i>Lekötött kapacitás:</i></b>	a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
<b><i>Másodlagos kapacitás-kereskedelem:</i></b>	a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
<b><i>Nap</i></b>	naptári napot jelent.

- Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint.
- Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyel a GET-ben, a GET végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.
- Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselési, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a

földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.

**Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása

**ÜKSZ:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi szabályzat.

**Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

**Üzletszabályzat:** az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

A jelen Üzletszabályzatban használt, jelen pontban nem definiált fogalmakat a GET, a GET Vhr. a vonatkozó más jogszabályok és szabályzatok, különösen a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott ÜKSZ, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

## **1.6. A Budapesti Erőmű Zrt-re vonatkozó adatok**

### **1.6.1. A Budapesti Erőmű Zrt. általános bemutatása**

A Budapesti Erőmű Zrt. a magyarországi földgáz versenypiacon önálló jogi személyként végez földgáz-kereskedelmi tevékenységet, beleértve a határkeresztező export – import - tevékenységet is.

- a társaság cégneve: Budapesti Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: Budapesti Erőmű Zrt.)
- Cégjegyzékszám: 01-10-041825
- a társaság székhelye: 1117 BUDAPEST, BUDAFOKI UT 52.
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart
- a társaság honlapja: [www.budapestieromu.hu](http://www.budapestieromu.hu)

## 2. A Budapesti Erőmű Zrt. által végzett földgáz-kereskedelmi tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

A Budapesti Erőmű Zrt. a földgáz-kereskedelmi engedély alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását az engedély birtokában kezdi meg.

A Hivatal által kiadott működési engedély száma: 4755/2016

Kereskedőként a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A Társaság a liberalizált földgáz-kereskedelmi piacon elsősorban villamosenergia-termelői tevékenységével kapcsolatos földgáz, mint tüzelőanyag beszerzési portfóliója optimalizációját folytatja, ennek keretében Felhasználók földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt és a jövőben a szervezett földgázpiaci kereskedelemben is részt kíván venni.

A Budapesti Erőmű Zrt. üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával engedélyes és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) Felhasználók részére földgázt értékesít

A Budapesti Erőmű Zrt. szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

### 2.1 A Budapesti Erőmű Zrt. által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

A Budapesti Erőmű Zrt. Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

#### 2.1.1 Alapszolgáltatás

A Budapesti Erőmű Zrt. minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatást biztosítja szerződött Felhasználói részére.

- a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások biztosítása;
- a gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása szerződés szerint;
- a szerződés szerinti adatszolgáltatás;
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások biztosítása;
- rendszerhasználati szerződések megkötése;
- amennyiben a Felhasználóval a Budapesti Erőmű Zrt. megállapodik a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit a Budapesti Erőmű Zrt. megbízottként összevontan köteles kezelni.

#### 2.1.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás

Szabadpiaci Felhasználók részére a Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó igénybejelentése alapján egyedileg készíti el ajánlatát.

Egyedi gázszolgáltatás esetén a Felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra is figyelemmel.

### 2.1.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei

A Budapesti Erőmű Zrt. kereskedelmi tevékenysége során igénybe kívánja venni és szükség szerint igénybe veszi más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és GET Vhr.-ben meghatározottak szerint megengedett mértékig, összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedéllyel. A más társaságoktól igénybe vett szolgáltatásokra, illetve infrastruktúra vagy erőforrás használatára külön szerződéseket köt a Felhasználók megfelelő színvonalon történő kiszolgálására.

## 2.2 A Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása

- Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók, és ezen belül a GET 29/B. § hatálya alá tartozó távhőtermelő Felhasználók is;
- egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat (lakossági fogyasztókat és 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználókat, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig helyi önkormányzatot) és a GET 64/A. § szerinti közintézményi felhasználókat nem lát el.



### **3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat**

#### **3.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege**

##### **3.1.1 Felügyeleti szervek**

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Hivatal
- Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

##### **3.1.2 Kapcsolatok jellege**

- A Budapesti Erőmű Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Budapesti Erőmű Zrt. együttműködik a Hivatallal, a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeivel és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, valamint a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel.
- A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés biztosítása miatt a Budapesti Erőmű Zrt. kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a Nemzeti Adó-és Vámhivatallal.
- Az érdekvédelmi szervezetek a Felhasználók érdekeinek képviselését biztosítják.

##### **3.1.3 Kapcsolat a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervekkel**

A Budapesti Erőmű Zrt. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szerveknek, – azok kérése alapján - amely a Felhasználó és a Budapesti Erőmű Zrt. kapcsolatára vonatkozik.

Ha a Felhasználók érdekvédelmi, érdekképviselői szerve és a Budapesti Erőmű Zrt. között a Felhasználókat érintő vitás ügyben egyezség nem jön létre, annak létrehozására, vagy döntés miatt a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energia Felhasználók és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon. Természetes személy és a kisvállalkozó Felhasználókat érintő vitás

ügyekben az egyezség létrehozására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti Békéltető Testületek is rendelkezésre állnak.

A Budapesti Erőmű Zrt. jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel, valamint tekintettel a GET rendelkezéseire átadja a Felhasználói érdekek képviselőit ellátó szervezeteknek és a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a Budapesti Erőmű Zrt. engedélyhez kötött tevékenységével és a Felhasználói érdekek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

### **3.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése**

A Budapesti Erőmű Zrt. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönösen kialakított feltételein alapul. Az ügyfelekkel, valamint a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselővel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására a Budapesti Erőmű Zrt. vagy megbízottja személyes-, telefonos-, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásbeli, postai- és elektronikus levél formában történhet.

A Budapesti Erőmű Zrt. erre kijelölt munkatársain keresztül, első sorban online tartja közvetlenül az üzleti kapcsolatot a Felhasználókkal. Feladataik a napi operatív és kereskedelmi kapcsolattartás, az ügyfelek valamennyi gázellátással kapcsolatos problémájának ügyintézése. További feladataik a földgázpiaci ajánlatok kidolgozása, a szerződések előkészítése, illetve azok teljesülésének nyomon követése.

A Budapesti Erőmű Zrt. olyan internetes, telefonos és személyes elérést biztosító ügyfélszolgálatot működtet, ahol a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszukra választ, orvoslást kapnak. A Budapesti Erőmű Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

A Budapesti Erőmű Zrt. szerződéses partnereivel való kapcsolattartásra a szerződésekben kapcsolattartót nevez meg.

A Budapesti Erőmű Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok rövid határidővel megválaszolásra és/vagy egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége az 1. sz. mellékletben található.

### **3.3 A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk**

A Budapesti Erőmű Zrt. honlapján ([www.budapestieromu.hu](http://www.budapestieromu.hu)) általános információkat szolgáltat szerződéses partnerei és más érdeklődők részére.

A Budapesti Erőmű Zrt. honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja különösen:

- jelen Üzletszabályzatot;
- a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.
- a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

A Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatja a Felhasználókat az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac működéséről;
- a Budapesti Erőmű Zrt. földgázipari tevékenységéről;
- a Budapesti Erőmű Zrt. által nyújtott szolgáltatásokról;
- árképzésről;
- új Felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- a szerződéskötés folyamatáról;
- A szerződéssel kapcsolatos adatok (különösen az elszámolással, számlázással, és annak kiegyenlítésével; a szolgáltatás minőségével és a szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos adatok);
- földgáz üzleti folyamatokról;
- a Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről és a Budapesti Erőmű Zrt.-vel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott Felhasználói igények kielégítésének rendjéről;
- az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

### 3.4 Szerződéses kapcsolatok rendszerüzemeltetőkkel

A Budapesti Erőmű Zrt. az ellátás biztonsága a rendszerérdekű- műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ és a vonatkozó szabályzatok alapján mindenkor együttműködik a rendszerüzemeltetőkkel. A földgáz-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az ÜKSZ, valamint az engedélyesek közötti együttműködés formájától függően együttműködési megállapodás, kereskedelmi vagy egyéb szerződés, és/vagy üzletszabályzat határozzák meg.

A Budapesti Erőmű Zrt.:

- kapacitáslekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Felhasználóknak igazoltan járó kapacitás mértékéig.
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói- és tárolói engedélyesekkel.
- Amennyiben a Felhasználó igényli, összevontan kezeli az elosztóhálózat- használati szerződéseket.

#### 3.4.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

##### *Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás*

A Budapesti Erőmű Zrt. a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait, kivéve a szállítási rendszerirányító által külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások díját a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

A Budapesti Erőmű Zrt. az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

##### *Korlátozás, megszakítás, válsághelyzet kezelése*

Amennyiben a rendszerszintű szállítási igény a szállítórendszer bármely pontján meghaladja a rendszer aktuális kapacitását, a szállítási rendszerirányító elrendelheti a GET Vhr.-nek megfelelően az érintett hálózati pontokon kiszolgált, megszakítható kapacitással rendelkező ügyfelek vételezésének megszakítását.

Amennyiben a rendszerhasználatra jogosultak vételezése tartósan meghaladja a rendelkezésre álló gázt, és a rendszer egyensúlya más eszközökkel nem biztosítható, vagy ha a rendszerszintű szállítási igény tartósan meghaladja a rendszer kapacitását, a szállítási rendszerirányító a GET Vhr.-nek megfelelően, a korlátozási sorrend szerint elrendelheti a vételezés korlátozását.

A GET 97.§ (1) bekezdése alapján földgázellátási válsághelyzet a személyeket, vagyontárgyakat, természetet, környezetet, illetve a Felhasználók jelentős részének ellátását veszélyeztető esemény. A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amelynek folyamán az engedélyesek kötelesek együttműködni.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás és megszakítás a Budapesti Erőmű Zrt. által vállalt gázszállítási kötelezettségek teljesítése szempontjából jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást vagy megszakítást, az ezzel okozott károkért kártérítési felelőssége nincsen. Amennyiben azonban a szállítási rendszerirányító intézkedése nem volt jogszerű, az okozott károk megtérítésére köteles. A Budapesti Erőmű Zrt. ilyen esetekben az érintett partnerrel kötött szerződés alapján eljárhat a partner képviselőjében, annak megbízása alapján.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító megtagadja a földgáz-rendszer egyensúlyának fenntartása vagy helyreállítása érdekében a határon keresztül szállítóvezetékhez való hozzáférést a Budapesti Erőmű Zrt. számára, és emiatt a Budapesti Erőmű Zrt. által a Felhasználói ellátása érdekében tervezett import földgáz behozatala lehetetlenné válik, az a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősülhet.

A szállítási rendszerirányító minden földgázellátási zavarból fakadó korlátozásról haladéktalanul, annak okairól legkésőbb a korlátozás feloldását követő 8 napon belül köteles a Hivatalt írásban tájékoztatni. A Hivatal minden elrendelt korlátozás esetében kivizsgálja, hogy a korlátozást a szállítási rendszerirányító indokoltan rendelte-e el. Ha a Hivatal megállapítja, hogy a szállítási rendszerirányító a korlátozást neki felróható okból indokolatlanul rendelte el, bírságot szabhat ki. A szállítási rendszerirányító köteles az indokolatlanul elrendelt korlátozás következtében a Felhasználókat ért kárt megtéríteni.

### 3.4.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

#### Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

A Budapesti Erőmű Zrt. szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak.

A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

A Budapesti Erőmű Zrt. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

A Felhasználói igények bejelentése, igazolása az ÜKSZ alapján történik.

### 3.4.3 Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

#### Elosztási és adatforgalmi megállapodás

A Budapesti Erőmű Zrt. szerződést köt a földgázelosztói engedéllyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A földgázelosztó által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban és egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A földgázelosztók vagy megbízottjaik által a Felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körét külön miniszteri rendelet szabályozza.

A Budapesti Erőmű Zrt. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

#### 3.4.4 Együttműködés a tárolói engedéllyessel

##### Tárolási és adatforgalmi megállapodás

A tárolói kapacitás lekötés folyamatát az ÜKSZ és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállítási rendszerüzemeltető által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitás lekötési kérelme alapján köthet a Budapesti Erőmű Zrt. tárolási szerződést a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A tárolói engedélyes által a szabályozott kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a külön jogszabályban meghatározott tárolási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosult.

A tárolói engedélyes által a tárgyalásos kapacitásokra vonatkozóan biztosított alapszolgáltatás igénybevételére a rendszerhasználó a szerződésben meghatározott ár megfizetése mellett jogosult.

A tárolói engedélyes által valamennyi rendszerhasználó számára biztosított alapszolgáltatás a tárolási kapacitás rendelkezésre bocsátása az ÜKSZ szerint, amelyre vonatkozó tevékenységét az ÜKSZ sorolja fel.

A tárolói engedélyes által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és választható szolgáltatásnak minősülő – szolgáltatások iránti igényeket a tárolói engedélyes bírálja el. Az igény elbírálásakor az azonos bánásmód elvét minden körülmények között be kell tartania.

A Budapesti Erőmű Zrt. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

- 3.4.5 A Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől

Amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. által ellátott Felhasználóknál a gázszolgáltatás bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, (illetve ha a Budapesti Erőmű Zrt. által kötött földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtása az üzemszünet, vagy kereskedői, illetve felhasználói korlátozás miatt hiúsul meg) a Budapesti Erőmű Zrt. az érintett rendszerüzemeltető engedélyesektől, illetve a szállítási rendszerirányítótól a Felhasználó bejelentése alapján felvilágosítást kér.

#### **4. Általános biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások**

##### **4.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések**

A Budapesti Erőmű Zrt. felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti.

###### **4.1.1 Infrastruktúra, szaktudás**

A Budapesti Erőmű Zrt. a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra és személyzet kiépítésével, a források beszerzésével, továbbá a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodások révén a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját biztosítja.

###### **4.1.2 Forrástervezés, pénzügyi biztosíték, partnerkockázat követés**

A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

A Budapesti Erőmű Zrt. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, Felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A Budapesti Erőmű Zrt. biztosítani kívánja a Felhasználókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a GET. 29/A § bekezdése szerint forrástervet készít és szerződést köt:

- forrásbiztosításra
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra
- a szállítási rendszerüzemeltetővel a szállítókapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására
- a földgázelosztói engedéllyel az elosztó kapacitások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre
- a tárolói engedéllyel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolásra
- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.



- A Budapesti Erőmű Zrt. a jogszabályok, üzletszabályzatok szerinti pénzügyi biztosítékokat a rendszerüzemeltetők felé, és kereskedési platformok illetve szervezett földgáz-piac felé biztosítja.

#### 4.1.3 Üzemzavar elhárítás

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgáltatásokat tartanak fent, amelyekkel a Budapesti Erőmű Zrt. munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről a Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatja a Felhasználót.

## 4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

### 4.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében a Budapesti Erőmű Zrt. meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, Felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a GET-ben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és további intézkedések megtétele.

A Budapesti Erőmű Zrt. jogosult a Felhasználó GET 125. §-ban felsorolt, valamint a GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait kezelni.

A GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés végrehajtása. A jelen alpont szerinti adatot a Budapesti Erőmű Zrt. csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása érdekében szükséges. A szerződés végrehajtását jelenti különösen a szerződés: megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése. A cél megszűnése esetén a Budapesti Erőmű Zrt. köteles jelen alpont szerinti adatot haladéktalanul törölni. A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó GET 125. §-ban fel nem sorolt adatainak kezeléséhez való hozzájárulásától. A jelen alpont szerinti adat kezelésére egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

### 4.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása

A Felhasználó adatai a GET 125. § rendelkezéseinek megfelelően a szükséges mértékig – az a), b) és e) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett – továbbíthatóak

- a) A Budapesti Erőmű Zrt. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését,

- kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
  - c) a Hivatalnak,
  - d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
  - e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak,
  - f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
  - g) más gázipari engedélyesek részére a Felhasználó ellátását szolgáló földgázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében.

Az a), b) és e) pontokban meghatározott adatátvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

#### 4.2.3 Együttműködés

Amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ha ezen adatszolgáltatás a Felhasználót vagy rendszerhasználót érinti, a Felhasználó vagy rendszerhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles a Budapesti Erőmű Zrt. által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez valós és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót vagy rendszerhasználót terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogait és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért az adatszolgáltató felelős.

#### 4.2.4 A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban

Az információs önrendelkezési jogról és az információk szabadságáról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján a Felhasználó jogosultságai személyes adataira vonatkozóan:

- tájékoztatás kérése a Budapesti Erőmű Zrt.-től adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének vagy zárolásának kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

#### 4.2.5 A Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségei

- A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelemnek kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb

azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást,

- A Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejárta után a Felhasználó adatait haladéktalanul törli.

#### 4.2.6 Az adatkezelés főbb esetei

- Számlakészítés, számlabehajtás
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján

#### 4.2.7 Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Budapesti Erőmű Zrt. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

#### 4.2.8 Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Budapesti Erőmű Zrt. a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a jelen Üzletszabályzatban foglaltak kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Budapesti Erőmű Zrt. a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A Budapesti Erőmű Zrt. mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülése ellen.

#### 4.2.9 A Budapesti Erőmű Zrt. adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége

A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó /kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentessül azonban a felelősség alól,

amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

#### **4.3 A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei**

A Budapesti Erőmű Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint a jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon.

A Budapesti Erőmű Zrt. tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a Budapesti Erőmű Zrt. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A Budapesti Erőmű Zrt. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

## 5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelménye

### 5.1. A földgázkereskedelmi tevékenység Budapesti Erőmű Zrt. által biztosított minőségi jellemzői

A Budapesti Erőmű Zrt. célja, hogy a hazai földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelem, mind a Felhasználók ellátása területén, jelentős sikereket érhessen el, és üzleti tevékenységét ügyfeleinek legnagyobb meglegedésével végezze. A Budapesti Erőmű Zrt. a földgáz kereskedelmi engedélye alapján részt vesz a szabad földgáz kereskedelemben, és ezzel biztonságos szolgáltatást garantál ügyfelei számára.

A Budapesti Erőmű Zrt. földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a rendelkezésre álló technikai háttérrel és az alkalmazott és szerződéses viszonyban lévő szakembereivel, üzletkötőivel kívánja biztosítani a kereskedelmi partnerei, Felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét.

A Budapesti Erőmű Zrt. beszerzési és értékesítési tevékenysége során hatékonyan együttműködik a szállítási rendszerirányítóval, a szállítási rendszerüzemeltetővel, földgázelosztói engedéllyel tárolói engedéllyel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a Felhasználókkal.

A Budapesti Erőmű Zrt. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a Budapesti Erőmű Zrt.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

A Budapesti Erőmű Zrt. kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partner/Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyeket az engedélyes kivizsgál.

A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfeleivel szemben a következő szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi részére érkező, írásbeli Felhasználói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint kezeli;
- számlakifogás esetén a számlát felülvizsgálja, és a kifogást írásban megválaszolja;
- ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését A Budapesti Erőmű Zrt. megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézését is;

- üzemzavarok, válsághelyzet vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyletet tart, és az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rögzítettek szerint jár el.

## 5.2.A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. A Budapesti Erőmű Zrt. olyan Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paraméterei megfelelnek az MSZ 1648:2000 sz. szabvány előírásainak. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a GET Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A földgáz minőségi paraméterei alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

## 5.3.Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

Amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a Budapesti Erőmű Zrt. haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgázelosztók a szaghatás megfelelőségét ellenőrzik, dokumentálják, és öt évre archiválják. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó, kereskedő vagy Felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A földgáz szagosítása a GET Vhr.-ben meghatározott kivételektől eltekintve a szállítási rendszerüzemeltető feladata.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH-el vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Budapesti Erőmű Zrt. viseli, amennyiben a MKEH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

## **6. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai**

### **6.1. Igénybejelentés**

A földgáz vásárlásra vonatkozó új igényt, illetőleg a Földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többlet teljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a Budapesti Erőmű Zrt.-hez írásban kell bejelenteni.

### **6.2. Az igénybejelentés tartalma**

Új igény esetén az igénybejelentésnek tartalmaznia kell

- az igénylő adatait (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, székhely, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma)
- pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célját,
- a fogyasztási helyre igényelt teljesítményt, a betáplálendő teljesítmény adatait, várható havi fogyasztást/betáplálást,
- a Felhasználói igény igazolását az ÜKSZ alapján
- a hálózati csatlakozási szerződés adatait
- pénzügyi intézet megnevezése, pénzügyi intézeti jelzőszám (pénzügyi intézeti fizetés esetén),
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- a Felhasználó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereket, helyszínrajzot, ha szükséges
- más hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat,
- preferált fizetési feltételeket
- a Felhasználói adatszolgáltatás tartalmát, rendelkezésre bocsátásának gyakoriságát,
- az ügyfél igény tervezett időtartamát;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatait.

Az igénybejelentő köteles a hatályos rendszerhasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződését csatolni (amennyiben van ilyen).



### **6.3. Az igénybejelentések kezelése**

Az igénybejelentő szerződési ajánlatkérésére a Budapesti Erőmű Zrt. legkésőbb 30 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél ajánlatkéréséhez a Budapesti Erőmű Zrt. által az ajánlathoz a jelen Üzletszabályzat 6.2 pontjában kért adatokat csatolja.

Szükség szerint az igénylő és a Budapesti Erőmű Zrt. személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat, melyet az igénylő benyújt a Budapesti Erőmű Zrt.-nek.

### **6.4. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés**

Amennyiben az igénylő a Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. A Budapesti Erőmű Zrt. saját döntése alapján vállalja a Földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi és szerződéskötési kötelezettségét kizárja.

A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

### **6.5. Az internetes vagy papír alapú Földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai**

A Budapesti Erőmű Zrt. nem alkalmaz interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítani kell.

### **6.6.A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás**

A Felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, vagy szerződés alapján egyoldalú nyilatkozathoz kötött változások (Felhasználó számlaszáma, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a Felhasználó nyilatkozik a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (árak és egyéb díjak, kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, időtartama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.).

A Felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét és a szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

A Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a Budapesti Erőmű Zrt. megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére az elosztóhálózat-használati szerződését. A Budapesti Erőmű Zrt. köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és Földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a

Felhasználóval ebben megállapodnak. A Budapesti Erőmű Zrt. és a földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is.

A Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiséget meghatározott átadási pontra szállítsa le. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

A Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó megállapodhat abban, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag a Budapesti Erőmű Zrt. végzi.

### **Változás a Felhasználó személyében**

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a GET Vhr. 23/B. § (1) bekezdése alapján köteles azt legkésőbb – kivéve elhalálozás - a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A Felhasználó a bejelentés keretében a Földgáz- kereskedelmi szerződést felmondja. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a Felhasználó a GET Vhr. 23/B. § (3) bekezdése alapján a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg.

A Budapesti Erőmű Zrt. amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli köteles a Get. Vhr. 23/B. § (1) bekezdése szerinti bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Budapesti Erőmű Zrt. a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a Budapesti Erőmű Zrt. felel.

A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Budapesti Erőmű Zrt. számára bejelenteni.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

## 7. Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

A Budapesti Erőmű Zrt. szabadpiaci Felhasználókkal Földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt. A Felhasználói igények bejelentésének, kezelésének és kielégítésének részletes szabályait jelen Üzletszabályzat 6. fejezete tartalmazza. A Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi kellékeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

A Felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

Amennyiben a Felhasználó vagy más engedélyes a Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését. A Budapesti Erőmű Zrt. saját döntése alapján vállalja a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználóval vagy más engedéllyessel egyedi tartalmú szerződést köt. Amennyiben egyedi tartalmú szerződésekben meghatározott egyedi feltételek eltérően nem rendelkeznek, az Üzletszabályzatban meghatározott szerződési feltételek és a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Szerződő felek közös megegyezése útján írásban módosíthatják szerződésüket. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.

### 7.1.A szerződések általános hatálya

Az Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Budapesti Erőmű Zrt. és földgáz kereskedelmi tevékenységével kapcsolatos szerződéseiben szerződéses partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így – ellenkező rendelkezés hiányában - irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban.

A Budapesti Erőmű Zrt. kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél üzleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével, a felek aláírását követően lép hatályba. A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját.

A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

A Felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésnek az a feltétele, hogy a Felhasználó a 7.7. pontban foglalt feltételeket igazoltan teljesítse. A Földgáz-kereskedelmi szerződést a felek határozott vagy határozatlan időtartamra köthetik.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó rendszerhasználati, a hálózati csatlakozási, illetve az elosztóhálózat- használati szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni A Budapesti Erőmű Zrt. részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel A Budapesti Erőmű Zrt.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

## 7.2. A Felek jogai és kötelezettségei

A Budapesti Erőmű Zrt., mint földgázkereskedő a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni.

A Budapesti Erőmű Zrt. vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó fogyasztási sajátosságait figyelembe véve, a Felhasználóval együttműködve szabályozza a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségeit. A Felhasználó fogyasztási előrejelzések megadására köteles, melynek keretében napi, illetve heti rendszerességgel Felhasználói igény bejelentést küld a Budapesti Erőmű Zrt. részére a szerződésben rögzített módon. A Felhasználói igénybejelentés pontos módja, illetve határideje a szerződésben kerül meghatározásra az ellátási szabályzatok előírásait szem előtt tartva.

A Budapesti Erőmű Zrt. a Földgáz-kereskedelmi szerződésben vállalt kötelezettségeit a Felhasználó által szolgáltatott adatok alapján teljesíti.

A Felhasználó köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Budapesti Erőmű Zrt. részére, amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a Felhasználó a földgáz-rendszerhez való hozzáférést. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a Budapesti Erőmű Zrt.-nek a földgáz-kereskedelmi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

A rendszerhez való hozzáférésnek a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító általi - a nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül, és sem a Felhasználót, sem a Budapesti Erőmű Zrt. kártérítési felelősség nem terheli

### **7.3. A Budapesti Erőmű Zrt. kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására**

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

Az ingatlan jogszerű használója a vásárolt kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre.

A GET Vhr. 73/A. §-a szerint a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötésének jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkozni kell a Budapesti Erőmű Zrt. vagy a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az ingatlan használójának átadott kapacitások feletti rendelkezésének jogával, ha a használat jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszámaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek és a Budapesti Erőmű Zrt.-nek bemutatásra került. Ha az átadott kapacitások feletti rendelkezési joga a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Felhasználó köteles a felhasználási helyre vonatkozó kapacitásainak lekötési jogát a Földgáz-kereskedelmi szerződés (előszerződés vagy kapacitáslekötő nyilatkozat) aláírásával, az abban foglalt mértékig a Budapesti Erőmű Zrt.-nek ideiglenesen átadni, amely alapján a Budapesti Erőmű Zrt. köteles a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitást a szállító- és az elosztóvezetéken, valamint a tárolónál lekötni.

Amennyiben a Felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, az egyes földgázkereskedőknek az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint átengedett rendelkezési joggal érintett kapacitások összege nem haladhatja meg a felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékét.

A Budapesti Erőmű Zrt. a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Földgáz-kereskedelmi szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

Ha a jogszerű használónak a rendszerhez történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitások feletti rendelkezési joggal, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

Kereskedőváltás esetén, ha a Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó által megkötött Földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnik, úgy a Budapesti Erőmű Zrt. köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően bejelenteni a kereskedőváltást, és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal tizenöt napon belül dönt a kapacitás lekötésekről.

#### **7.4. Egyedi feltételek kezelése**

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen Üzletszabályzatban foglalt ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Földgáz- kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Üzletszabályzat előírásai az érvényesek. Az ÁSZF, valamint a Felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Az ÁSZF minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei. Ha az általános szerződési feltétel és a szerződés más feltétele egymástól eltér, akkor a Ptk. 6:80. § - a értelmében az utóbbi az irányadó.

Az Üzletszabályzatban meghatározott ÁSZF alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

#### **7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás**

A Budapesti Erőmű Zrt. az alábbi árakat és díjelemeket alkalmazza:

- Molekula ár;
- Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- Egyéb díjak, adók

A Budapesti Erőmű Zrt. Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a szolgáltatásainak díját. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

A Budapesti Erőmű Zrt. által biztosított Molekula ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzített módon lehetséges. A Budapesti Erőmű Zrt. az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a Budapesti Erőmű Zrt. a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a rendszerüzemeltetőkre vonatkozó, a Hivatal által kiadott határozatok, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás

hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A Budapesti Erőmű Zrt. a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Felhasználói igényeknek megfelelően a Budapesti Erőmű Zrt. az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályai az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre. A Felhasználó köteles a Budapesti Erőmű Zrt. részére a Földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

## **7.6. Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

### **7.6.1. Földgázszolgáltatás szünetelése**

A földgázelosztói, szállítói, tárolói és rendszerirányítói engedélyes jogosult a földgázszolgáltatást a szükséges legkisebb ügyfél- és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a szállítási rendszerüzemeltető a jogszabályok alapján az érintett ügyfeleket értesíti.

A Budapesti Erőmű Zrt. szüneteltetheti a gázszolgáltatást a csatlakozó rendszerüzemeltető által előírt vételezési szabályok megsértése esetén.

A Budapesti Erőmű Zrt. a szerződésben meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó rendszerüzemeltetővel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre.

### **7.6.2. Vészhelyzet**

A 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 10. cikk (3) bekezdés c) pontja szerinti vészhelyzet három fokozatba sorolható:

- (i) földgázellátási zavar,
- (ii) földgázellátási válsághelyzet I. fokozata, és
- (iii) földgázellátási válsághelyzet II. fokozata.

#### **Földgázellátási zavar**

Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes Felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a szállítási

rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt viselni, kivéve az indokolatlanul elrendelt korlátozás esetét.

Műszaki üzemzavar esetén a rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

#### Földgázellátási válsághelyzet

A GET szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a Felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. Földgázellátási válsághelyzetet a következő események válhatnak ki:

- a) a földgázellátás és földgázfelhasználás egyensúlya oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
- b) a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, vagy
- c) ezek közvetlen veszélye fenyeget.

A szállítási rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer válsághelyzete esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet értelmében jár el.

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé vált Felhasználó korlátozásra való felkészülést a földgázelosztói és a szállítói, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A szállítási rendszerirányító által korlátozás, szüneteltetés idejére a Felhasználói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni, mely esemény a Felhasználó és a Budapesti Erőmű Zrt. viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a Budapesti Erőmű Zrt. a Ptk. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan a Budapesti Erőmű Zrt. és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését.

A korlátozás, vagy a források elvonása esetén a Budapesti Erőmű Zrt. a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Felhasználóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A Felhasználóval, vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el a Budapesti Erőmű Zrt..

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amely folyamán az engedélyesek - így a kereskedelmi engedélyes is - kötelesek együttműködni.



### 7.6.3. Korlátozás

A GET 98. §-a szerint a korlátozás végrehajthatósága érdekében a Felhasználókat korlátozható és nem korlátozható kategóriákba kell sorolni.

A Budapesti Erőmű Zrt. a szerződésekben meghatározottak alapján a Felhasználóinak adatairól a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ által előírt mértékben és rendszerességgel tájékoztatást ad az érintett rendszerüzemeltetők részére. Amennyiben az adatszolgáltatás következtében a korlátozási besorolásban változás történik, akkor azt a Felhasználó részére tájékoztatásként megküldi, és haladéktalanul szerződésmódosítást kezdeményez.

A szállítási rendszerirányítótól kapott korlátozási értesítést a Budapesti Erőmű Zrt. az érintett Felhasználók részére haladéktalanul továbbítja.

A Felhasználói korlátozást a GET 96. § (4) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére. A korlátozást az érvényes Korlátozási Besorolás vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani.

A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a gáznapot megelőzően és a gáznap közben is. A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a szállítási rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni

A korlátozásba bevont Felhasználók a vonatkozó jogszabályok szerinti értesítéstől kezdődően a felhasználói korlátozási besorolásukra vonatkozó 265/2009. (XII.1.) Korm. rendelet 12.§. (1) bekezdésében leírt határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a fogyasztásukat.

Amennyiben a Felhasználó korlátozási kötelezettségének nem tesz eleget, az a rendszerüzemeltető, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

Amennyiben a korlátozás alá vont Felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.

A korlátozás feloldásáról a Budapesti Erőmű Zrt. a korlátozásba bevont Felhasználókat a feloldás tudomására jutást követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 órán belül értesíti.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért sem a rendszerüzemeltetőknek, sem a Budapesti Erőmű Zrt.-nek kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a szállítási rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

## **7.7.Szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák bemutatása**

### **7.7.1. A Felhasználóval szemben támasztott követelmények**

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- rendelkezési joga van a felhasználási hely vásárolt kapacitása felett vagy mint az ingatlan tulajdonosa, vagy mint a bérlője, használója;
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel a Budapesti Erőmű Zrt. által támasztott partnerkockázati követelményeknek, azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlített tartozása.
- Nyilatkozat arról, hogy csőd eljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő földgázrendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

A Budapesti Erőmű Zrt. ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn.

Amennyiben a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a szabadpiaci Felhasználó korábban Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – a Budapesti Erőmű Zrt.-nek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához A Budapesti Erőmű Zrt. nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

### **7.7.2. Más engedélyesekkel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződések**

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek különösen:

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

Megfelelőségi feltételek:

A Budapesti Erőmű Zrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

### 7.7.3. Pénzügyi biztosíték

A Budapesti Erőmű Zrt. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Új ügyfél esetében szerződéskötéskor – mindaddig, amíg a Felhasználó szerződésszerűen teljesíti fizetési és egyéb kötelezettségét – a Budapesti Erőmű Zrt. nem minősíti külön szerződéses partnerét.

A Felhasználó kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik. A kockázati besorolás tekintetében a Felhasználó minősítése kizárólag az őt terhelő fizetési kötelezettségek szerződésszerű teljesítése (késedelmes napok száma, fizetések elmulasztása többszöri alkalommal) szerint történik.

Ha a Felhasználó két számla fizetési határidejét az adott gázévben elmulasztja, vagy egy számla fizetési határidejét legalább 15 naptári nappal elmulasztja, a Budapesti Erőmű Zrt. a további szolgáltatást pénzügyi biztosítékhoz kötheti.

A biztosíték összege legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összeg lehet.

A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a Földgáz- kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- előrefizetés,
- óvadék,
- bankgarancia,
- váltó,

- jelzálogjog alapítása,
- árbevétel engedményezés.

### Óvadék

Az óvadéket készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

### Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgarancia az, mely az egyedi szerződés feltételei szerint forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként A Budapesti Erőmű Zrt. van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén A Budapesti Erőmű Zrt. szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyi intézet kötelezettséget vállal a Budapesti Erőmű Zrt. által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, és amelynek szövegezését a Budapesti Erőmű Zrt. előzetesen jóváhagyta. A Budapesti Erőmű Zrt. a bankgarancia tekintetében az FGSZ Földgázszállító Zrt. Üzletszabályzatában megjelölt bankok által kiállított bankgaranciát fogadja el.

### Váltó

A pénzügyi biztosíték teljesíthető váltóval is. A Budapesti Erőmű Zrt. pénzügyi biztosítékként csak névre szóló saját váltót fogad el.

## **7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

A Budapesti Erőmű Zrt. a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a Budapesti Erőmű Zrt. jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

A Budapesti Erőmű Zrt. biztosítja a GET Vhr. 115/A §-nak megfelelően, hogy a számlázás és az elszámolás a tényleges fogyasztáson alapuljon, megjelenítése világos, érthető módon történjen.

A Budapesti Erőmű Zrt. az elszámoló számlán és a végszámlán feltünteti

- a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és
- az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást.

A Budapesti Erőmű Zrt. évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti:

- a) a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt fogyasztásának az azt megelőző elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- b) a GET Vhr. 23/A. §-ban megjelölt tanúsítók elérhetőségét.

#### **7.8.1. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások**

A földgáz összetételének és fűtőértékének meghatározása és tanúsítása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A szolgáltatott földgáz mérését az illetékes rendszerüzemeltető végzi, akinek a rendszeréhez a Felhasználó csatlakozik a GET a GET Vhr., az ÜKSZ és az üzletszabályzata szerinti szabályoknak megfelelően.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Budapesti Erőmű Zrt.-nek történő továbbításáról. Az adatokat a Budapesti Erőmű Zrt. külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárásokat a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

#### **7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje**

A földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik.

Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag a Budapesti Erőmű Zrt. végzi az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó földgáz-mennyiséget, egyéb esetben a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Az adott Felhasználóra vonatkozó, a számlázás alapjául szolgáló – minőségi és mennyiségi – fogyasztási adatokat a GET Vhr. 115/A §-nak megfelelően az elszámolási időszakra vonatkozó induló és záró fogyasztásmérő-állásokkal, valamint a szükséges átszámításokkal és korrekciókkal együtt, a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, ill. földgázelosztó bocsátja a Budapesti Erőmű Zrt. részére a leolvasást követő 3 napon belül az ÜKSZ-ben meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban.

Távlelő mérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korrigált mérőállást tud a Budapesti Erőmű Zrt. részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap 1-én mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud pontos és

korrigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak becsült mérőállással kerül kiszámlázásra. Becslés esetén a számlázási időszakra a Felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a földgázelosztó 100 m<sup>3</sup>/h alatti névleges gázmérő teljesítmény esetén az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával állapítja meg.

Amennyiben a becslésen alapuló mérőállás magasabb, mint egy későbbi időpontban készített földgázelosztói leolvasás értéke, felek kötelesek a mérőállást a leolvasott tény adatból kiindulva módosítani és a becslésen alapuló elszámolásokat korrigálni. Ezek alapján felek kölcsönösen elfogadják a meghatározott értékeket.

100 m<sup>3</sup>/h és e feletti névleges teljesítményű gázmérő esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására, ezért ilyen esetben a becslés fenti szabályainak alkalmazására nem kerül sor.

### **7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje**

#### Számlázás

A Budapesti Erőmű Zrt. a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal papír alapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, az értékesített földgáz árát/ellenértékét, egyéb fizetési kötelezettségeket, valamint az esetlegesen érvényesített gázár-támogatás összegét. A számlát a Budapesti Erőmű Zrt. a kiállítás napján e-mailben vagy faxon, és postai úton küldi meg a Felhasználó részére.

#### A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése

A Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a Budapesti Erőmű Zrt. ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a Budapesti Erőmű Zrt. által kiszámlázott egyéb összegek a számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékesek, kivéve a teljesítmény díjjelem esetében, ahol 15 naptári nap.

#### A rendszerhasználati díjak, pótdíjak elszámolása

A Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek megállapodhatnak abban, hogy a rendszerhasználati díjat a földgázelosztónak vagy szállítási rendszerüzemeltetőnek, a Budapesti Erőmű Zrt. fizeti meg Felhasználó helyett, a Felhasználó pedig kizárólag a Budapesti Erőmű Zrt. részére fizet egyösszegű földgáz-díjat, ami tartalmazza külön részletezve a jogszabályban meghatározott díjtételek szerint a földgázelosztó illetve a szállítási rendszerüzemeltető által a Felhasználó tekintetében kiterhelt rendszerhasználati díjakat. Az így továbbszámlázott rendszerhasználati díjak

közvetített szolgáltatásként kerülnek a számlán feltüntetésre, Felhasználó felé továbbhárításra.

A Budapesti Erőmű Zrt. végzi a Felhasználó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a Felhasználó által a rendszerből vételezett gázmennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó köteles megfizetni az engedélyesnek.

#### A számlák kiegyenlítésének módja

A számlák kiegyenlítésének módja minden esetben banki átutalás.

Amennyiben a Fizető a Felhasználótól eltérő személy, úgy a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségek teljesítéséért. A Fizető hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy érvényesen fizetéseket teljesítsen a Felhasználó helyett.

#### A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a kedvezményezett/jogosult bankszámláján az összeget jóváírták.

#### Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására a Budapesti Erőmű Zrt. kezdeményezi az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Ezen Üzletszabályzatban foglaltak alapján a Budapesti Erőmű Zrt. követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/Fizető ill. a fogyasztási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a Budapesti Erőmű Zrt. a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a Felhasználó kikapcsolását.

#### Kifogás a számla ellen

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, a számla ellen kifogást emelhet az elévülési időn belül, de lehetőség szerint a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően. A számla ellen kifogást írásban emelhet, azokat az okokat is megjelölve, amelyek alapján a Felhasználó a számla helyességét vitatja.

A kifogás bejelentésének halasztó hatálya csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére, ha a vitatott számlán szereplő gázmennyiség az előző év azonos időszakában fogyasztott mennyiség vagy – ennek hiányában - a szerződéskötés során meghatározott adott havi mennyiség 150%-át meghaladja.

A Budapesti Erőmű Zrt. 15 napon belül köteles nyilatkozni a bejelentésre. Jogos kifogás esetén a Budapesti Erőmű Zrt. köteles a hibás számlát helyesbíteni. Amennyiben a Felhasználó a kifogásolt számlát kiegyenlítette és a kifogás alapján megállapítható, hogy túlfizetés történt, úgy A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó igénye esetén a túlfizetést a Felhasználó következő számláján írja jóvá vagy amennyiben a Felhasználó kéri a túlfizetés összegét a Felhasználó bankszámlájára 8 napon belül visszautalja

### **7.9.Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend**

A Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó kötelesek megtéríteni egymásnak azokat a károkat, amelyek amiatt merültek fel, hogy a teljesítési helyen nem voltak képesek átadni, illetve átvenni a szerződés szerinti gázmennyiséget. Ezen belül a Felhasználó köteles megfizetni a Budapesti Erőmű Zrt. részére azt az árveszteséget, amely a gázmennyiség át nem vétele miatt a kereskedőt érte, és a pótdíj összegét, amelyet a Budapesti Erőmű Zrt. az ÜKSZ alapján köteles volt kifizetni.

#### Igények elévülése

A Földgáz- kereskedelmi szerződésből eredő polgári jogi igények a GET 28/A.§. (6) bekezdése rendelkezése alapján 2 év alatt évülnek el, mely elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

#### **7.9.1. A Szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei**

##### **7.9.1.1.A Budapesti Erőmű Zrt. felelőssége a Felhasználókkal szemben**

A Budapesti Erőmű Zrt. a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott.

A szerződés szerinti földgáz mennyiségnek az átadási pontig történő eljuttatásához a műszaki feltételek biztosításáért az érintett rendszerüzemeltetők felelnek. A Budapesti Erőmű Zrt. felelős azért, hogy gondoskodjon a Felhasználóval kötött szerződés alapján megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz rendszerbe juttatásáról, és a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitások lekötéséről.

Amennyiben mennyiségi, illetve minőségi hiba a Budapesti Erőmű Zrt.-nek felróható, így különösen, ha ennek oka az, hogy a Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó ellátására nem rendelkezik elegendő mértékű forrással, illetve nem kötötte le a szükséges kapacitásokat az érintett rendszerüzemeltető engedélyeseknél, akkor a polgári jog általános szabályai szerint tartozik helytállni a Felhasználóval szemben.

##### **7.9.1.2.A Budapesti Erőmű Zrt. általi szerződésszegés**

Budapesti Erőmű Zrt. általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a Felhasználó részére fizetendő összegek (pl. túlszámlázott összegek visszafizetése) késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,



- A Budapesti Erőmű Zrt. hibájából a szerződés szerinti kezdő időponttól nem biztosított gázellátást,
- a szerződött földgáz mennyiség átadásának a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szolgáltatott gáz jellemzői/nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság stb./ a Budapesti Erőmű Zrt. hibájából nem felel meg a szerződésben, szabványban előírtaknak,
- amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződéseit a Budapesti Erőmű Zrt. megbízottként kezeli, a Felhasználó által a Budapesti Erőmű Zrt.-nek megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása.
- a gázszolgáltatásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnése, és a tartozásainak kiegyenlítése után a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követően a gázszolgáltatást nem folytatja,

A Budapesti Erőmű Zrt. általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető, rendszerüzemeltetői szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, Budapesti Erőmű Zrt. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása,
- Ha nem rendelkezik a Felhasználó szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgázzal.

**7.9.1.3. Felhasználó általi szerződésszegés**

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás,
- további földgáz-kereskedelmi szerződések aláírása A Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatása nélkül, abban az esetben, ha a Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó abban állapodott meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását kizárólag a Budapesti Erőmű Zrt. végzi,
- további kapacitás vásárlás a Budapesti Erőmű Zrt. tájékoztatása nélkül,
- a műszaki biztonsági követelményeknek nem megfelelő gázfogyasztó berendezést, készüléket használ,
- a szerződött földgáz mennyiséget a szerződésben meghatározott időtartamon túl elmulasztja átvenni, alul-, vagy túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben,

- földgázelosztó üzletszabályzatában részletezett módon szabálytalanul vételez,
- a rendszerüzemeltetőt akadályozza a mérőóra cseréjében, a fogyasztásmérő leolvasásában,
- a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
- üzleti titkot jogosulatlanul továbbadja.

Felhasználó általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése, abban az esetben, ha a Felhasználó az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség,
- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek a Budapesti Erőmű Zrt.-re kiható módosítása, a Budapesti Erőmű Zrt.-vel való előzetes egyeztetés és elfogadás nélkül, továbbá a bejelentés elmulasztása,
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása, kivéve a Vis Maior eseteit,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása.
- szabálytalan vételezés
- mennyiben nem kizárólag a Budapesti Erőmű Zrt. végzi a Felhasználó földgázzal történő ellátását, a nem a Budapesti Erőmű Zrt.-vel kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésben bekövetkező (hatály, abban beálló bármely változsról, megszűnésé), és a Budapesti Erőmű Zrt.-re is kiható változás (a gázdíj összegének kivételével) bejelentésének elmulasztása.

### 7.9.2. Szankciók és követelmények, a szerződésszegés jogkövetkezményei

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét a Felek egyedi megállapodása alapján a Földgáz- kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek különösen:

- kötbér;
- pótdíj (a mindenkor irányadó jogszabályi és szabályzati rendelkezések szerint);
- késedelmi kamat; behajtási költségátalány;
- kártérítés;
- fizetési biztosíték kikötése;
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítási rendszerüzemeltető illetve az illetékes elosztói engedélyesnél;
- rendkívüli felmondás (súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait a Felek által megkötött egyedi Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

### Kötbér

A felek között szerződés eltérő rendelkezése hiányában a kötbér mértéke: A szerződéses időszakra vonatkoztatott alulfogyasztás és túlfogyasztás plusz-mínusz 25 %-os tolerancia-sávban kötbérmentes. A tolerancia-sáv túllépése esetén a kötbér mértéke a szerződés szerinti mennyiségre vonatkoztatott 10 %.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett időszak mindenkor szerződés szerinti földgáz díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével. Amennyiben szükséges, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az átváltás az érintett időszak utolsó napján érvényes MNB HUF/USD vagy HUF/EUR (illetve egyéb deviza) árfolyamon történik.

Az alulvételezés és alulszállítás megítélésénél, azok mértékét csökkentően figyelembe kell venni a szállítási rendszerüzemeltető és/vagy földgázelosztói engedélyes rendszerén az érintett félnek nem felróható okból bekövetkezett üzemzavarból adódó, vagy 24 óránál hosszabb gázzünettel járó karbantartási munkák, valamint a korlátozás okozta kieső mennyiségi tételeket.

### Késedelmi kamat

Amennyiben a Felhasználó a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékességekor a Budapesti Erőmű Zrt. részére nem fizeti meg, köteles a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a Földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint – összegű késedelmi kamatot fizetni a szerződés fizetési feltételeinek megfelelően.

Amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. részéről a partnert, Felhasználót/Fizetőt a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Budapesti Erőmű Zrt. - az ügyfél értesítését követően - az egyedi szerződésben rögzített határidőn túl fizeti meg, a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig terjedő időszakra a Földgáz- kereskedelmi szerződésben meghatározott – ennek hiányában a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint – összegű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

### Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

### A teljesítés megtagadása:

A Budapesti Erőmű Zrt. részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést súlyos szerződésszegés, különösen fizetési kötelezettség elmulasztása esetén.

#### Szerződés rendkívüli felmondása:

Súlyos szerződésszegés esetén a Felek jogosultak a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A súlyos szerződésszegés eseteit a jogszabályok és a felek közötti szerződés szabályozza.

### **7.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása**

A Felhasználó köteles a Budapesti Erőmű Zrt.-t a szerződésszegés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló rendeletben (a továbbiakban: külön díj rendelet) meghatározott külön díjat is megfizeti, a Budapesti Erőmű Zrt. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a Budapesti Erőmű Zrt. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül A Budapesti Erőmű Zrt.-nek számlázza ki.

A Budapesti Erőmű Zrt. a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámlázására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

#### A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.
- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig, valamint a fent megjelölt további feltételek teljesüléséig tagadható meg, annak megszűnését követően a Felhasználó részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a GET 16.§. (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül biztosítani kell.

### **7.9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók**

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető vagy partner részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

#### Eljárás késedelmes fizetés esetén:

- 3 naptári nap fizetési késedelem esetén a Budapesti Erőmű Zrt. értesítést küld a Felhasználó/Fizető részére postai – vagy a Felhasználó/Fizető hozzájárulása esetén – elektronikus úton, amelyben 8 napos határidő megadásával felhívja a Felhasználót/Fizetőt szerződés szerű teljesítésre (első felszólítás).
- A Felhasználó/Fizető a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Budapesti Erőmű Zrt.-t haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni.
- Amennyiben a Felhasználó/Fizető az első felszólítás ellenére nem orvosolja a szerződésszegést, a Budapesti Erőmű Zrt. postai úton ismételt, tértivevényes fizetési felszólítást bocsát ki, amelyben felhívja a Felhasználót/Fizetőt, hogy a kézhezvételtől számított 10 napon belül teljesítse a tartozását, egyben felhívja a figyelmét a földgázellátásból történő kikapcsolás lehetőségére (második felszólítás).
- Amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a második fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezzi, a Budapesti Erőmű Zrt. jogosult az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni a földgázelosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását, és/vagy a további ellátás érdekében pénzügyi biztosítékot kérhet a 7.7. pontban foglaltak szerint.
- A Budapesti Erőmű Zrt. jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására, valamint a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítésére is. A késedelmes teljesítés esetén a Budapesti Erőmű Zrt. az ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díj tartozást számolja el.
- A GET 29/B. § hatálya alá tartozó távhőtermelő esetén a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a Budapesti Erőmű Zrt. abban az esetben kezdeményezheti, ha a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett, a tartozásról legalább kétszer értesítette, és a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre. Az első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

## **7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje**

### Beadványok kezelése

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint térítésmentesen tájékoztatást kapjon A Budapesti Erőmű Zrt.-től.

A Budapesti Erőmű Zrt. a hozzá beérkezett beadványokat külön iktatja, és gondoskodik a beadványok, valamint a beadványokhoz csatolt valamennyi dokumentum jogszabályoknak és a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően történő kezeléséről.

A Budapesti Erőmű Zrt. az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A Budapesti Erőmű Zrt. a beadványokat a jogszabályban meghatározott elévülési határidő végéig visszakereshető módon megőrzi.

Szükség esetén a Budapesti Erőmű Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a Budapesti Erőmű Zrt. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Budapesti Erőmű Zrt. mellett más engedélyest is érint, a Budapesti Erőmű Zrt. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

A Budapesti Erőmű Zrt. az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérli meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak A Budapesti Erőmű Zrt.-hez mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik.

A 15 napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A Budapesti Erőmű Zrt. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben A Budapesti Erőmű Zrt. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat, a GET Vhr. 54. § (8) bekezdésében meghatározott módon.

#### Ügyintézési határidő

A Felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

#### Panaszügyek kezelése

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely a Budapesti Erőmű Zrt. szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja.

Az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevétel akkor minősül panasznak, ha azt a Felhasználó írásban nyújtja be a Budapesti Erőmű Zrt.-nek a jogszabálysértés, szerződésszegés vagy a számolási, illetve mérési hiba megjelölésével.

Panasznak minősül továbbá a kormányhivatalok és fogyasztói érdekképviseleti szervektől érkezett, a Budapesti Erőmű Zrt. jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A beadvány Budapesti Erőmű Zrt.-nél való panaszként történő kezeléséről a Budapesti Erőmű Zrt. dönt, és erről értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó panaszával a Budapesti Erőmű Zrt. ügyfélszolgálati irodájához, vagy a Felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A GET. 64. § (5) bekezdése szerint a Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárását megelőzően igazolható módon a Budapesti Erőmű Zrt.-hez fordulni.

A Budapesti Erőmű Zrt. a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében. A panasz kezeléséről, lezárásról a Felhasználót A Budapesti Erőmű Zrt. értesíti. A panaszkezelések kapcsán összegyűjtött tapasztalatokat a Budapesti Erőmű Zrt. kiértékeli és eredményeit beépíti belső folyamataiba, illetve szabályzataiba.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a Budapesti Erőmű Zrt. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, valamint ha a Budapesti Erőmű Zrt. nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységénél, vagy a Hivataltól, illetve a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségeitől illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

Mellőzhető a panasz vizsgálata, ha a panasz az elévülési időn túl kerül előterjesztésre. A vizsgálat mellőzéséről a Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználót értesíti.

#### A Budapesti Erőmű Zrt. eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben

A Budapesti Erőmű Zrt. eljár a Felhasználó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

A Budapesti Erőmű Zrt. a Felhasználó károsodása esetén, kérésére annak érdekeit képviseli a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során a Budapesti Erőmű Zrt. a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövet a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárhatót a Felhasználó érdekében, A Budapesti Erőmű Zrt. az ebből eredő károkat megtéríti a Felhasználó részére.

### **7.11. A Földgáz- kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje**

#### **7.11.1. A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése**

A Földgáz- kereskedelmi szerződés megszűnik:

- a határozott tartam lejártakor,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- a rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

#### **7.11.2. A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása**

A határozott időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződés rendes felmondással történő megszüntetését a felek a GET, illetve a GET Vhr. valamint az Üzletszabályzat kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, mind a Budapesti Erőmű Zrt., mind a Felhasználó részéről kizárják.

A határozatlan időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén rendes felmondáskor a felmondás határnapja a Gázév utolsó napja.

Az Felhasználóval kötött Földgáz- kereskedelmi szerződésben a felek ezektől a rendelkezésektől eltérhetnek.

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a Földgáz-kereskedelmi szerződést rendkívüli felmondással, írásban azonnali hatállyal



felmondhatja. A Felhasználóval kötött egyedi szerződésben a felek ezektől a rendelkezéstől eltérhetnek.

Ez esetben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek a Földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

## **7.12. Egyéb rendelkezések**

### **7.12.1. Teljesítési hely, idő**

A Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye a Földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseitől függően a Felhasználó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely), a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontja, valamint a földgáztároló lehet.

A Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési idejét, – amely a keretszerződés alapján létrejött határozott idejű szerződésben foglaltak szerint mindig egy meghatározott időtartam - a Felek a szerződés időtartamán belül szabályozzák. A Földgáz-kereskedelmi szerződéseket a Budapesti Erőmű Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítés helyén, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a Felhasználó rendelkezésre állt.

Amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. és a Felhasználó abban állapodik meg, hogy a Budapesti Erőmű Zrt. meghatározott átadási pontra szállítja le a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiséget, úgy

- a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a Felhasználó maga szerződi le. A teljesítési helytől a Felhasználó fogyasztási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a Felhasználó felelőssége, a Budapesti Erőmű Zrt. nem jár el a Felhasználó képviselőjében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.
- A Budapesti Erőmű Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar földgáz rendszer valamely pontja. Az kereskedelmi szerződéseket a Budapesti Erőmű Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Budapesti Erőmű Zrt. szerződése alapján vállalt mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítési helyen rendelkezésre áll a szerződésben megjelölt időtartamon belül.

### **7.12.2. A kézbesítés szabályai**

A Budapesti Erőmű Zrt. az ügyfél részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél értesítési címe, vagy Fizető címe a földgázvásárlási szerződésben. Ennek hiányában a Budapesti Erőmű Zrt. az általa az ügyfél részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az e-

mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt az ügyfél kifejezetten írásban visszajelezte. A Budapesti Erőmű Zrt. a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést az ügyfél kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

Az értesítés kézbesítettnek tekinthető:

- személyes átadás esetén az átadás idejében;
- ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 1. munkanapon, ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon;
- a nem térítvény különszolgáltatással feladott könyvelt küldemény esetében a feladástól számított 5. munkanapon;
- a térítvény különszolgáltatással feladott postai küldemény átvétele esetén a térítvényen feltüntetett átvételi időpontban;
- a térítvény különszolgáltatással feladott, de a címzett által át nem vett postai küldemény esetén, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadta vagy a címzett által bejelentett elérhetőségi címen a kézbesítés a címzett ismeretlensége, vagy elköltözése miatt meghiúsult, a kézbesítés megkísérlésének napján, egyéb esetekben a postai kézbesítés második megkísérlésnek napját követő 5. munkanapon;
- ha faxon továbbítják és a készülék generál egy jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést, ha munkanapon 17:00 óra (címzett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címzett ideje szerint)
- ha elektronikus levélben kézbesítik és a fogadó fél levelező rendszere generál egy kézbesítést ("delivered") megerősítő visszajelzést (ehhez a küldő levelező programját megfelelően be kell állítani), ha munkanapon 17:00 óra (címzett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címzett ideje szerint).

A jelen pontban meghatározott kézbesítési vélelem - a küldő félnek felróható ok miatt - a feladástól számított 2 hónapon belül megdönthető. A kézbesítési vélelem sikeres megdöntése esetén a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények nem állnak be.

A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése postai úton, nem ajánlott küldeményként feladva történik.

A Budapesti Erőmű Zrt. által könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Budapesti Erőmű Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket térítvényes levélben küldi meg az ügyfélnek. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban A Budapesti Erőmű

Zrt. köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, "nem kereste", illetve "az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza A Budapesti Erőmű Zrt.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettet közölni kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától A Budapesti Erőmű Zrt. visszakapta.

## **8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek**

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a Felhasználónak díjat nem számíthat fel.

A Felhasználó és a Budapesti Erőmű Zrt. a GET és a GET Vhr.-ben, valamint a Budapesti Erőmű Zrt. Üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető a GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

A kereskedőváltás előfeltétele a Földgáz-kereskedelmi szerződés jogszerű felmondása / megszűnése. A Földgáz- kereskedelmi szerződés megszűnésének/ felmondásának szabályait a jelen Üzletszabályzat, valamint a Felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza. A Földgáz- kereskedelmi szerződésnek kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A Budapesti Erőmű Zrt. köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 72. § (6) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy köteles értesítést küldeni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek fennállnak, úgy azok teljesítéséhez a Budapesti Erőmű Zrt. határidőt biztosít.

Amennyiben a Felhasználó felmondása benyújtásakor nem teljesített bizonyos szerződéses feltételeket, a felmondás az értesítésben megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

A határozott időre kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - a Felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés

megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni. Ha a Felhasználó ezt a 30 napos határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a GET 31/A-31/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a kereskedő visszaigazolásról szóló értesítését a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.

A korábbi földgázkereskedő a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél és a központi adatgyűjtő és feldolgozó rendszert működtető engedélyesnél vagy a szállítási rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő köteles a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető és a központi adatgyűjtő és feldolgozó rendszert működtető engedélyes vagy szállítóvezetékéről közvetlenül vételező Felhasználó esetében a szállítási rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni, és a kapacitásadatokról a szállítórendszeri kapacitások átadás-átvételének határideje előtti munkanapig a rendszerhasználó és a központi adatgyűjtő és feldolgozó rendszert működtető engedélyes részére tájékoztatást nyújtani, amely határidőről a szállítási rendszerüzemeltető értesíti a rendszerhasználókat, földgázelosztókat és a központi adatgyűjtő és feldolgozó rendszert működtető engedélyest. Fenti bejelentési, tájékoztatási és értesítési kötelezettséget szállítóvezetékre közvetlenül csatlakozó Felhasználó esetén kizárólag az érintett szállítási rendszerüzemeltető felé kell teljesíteni.

Kereskedőváltás esetén a Budapesti Erőmű Zrt. és az új kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat, és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről

Gázév közbeni kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és

elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan a külön jogszabály rendelkezései szerint megfizetni.

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó és a Budapesti Erőmű Zrt. kötelesek egymással elszámolni.

Távlelőmérhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

Nem távlelőmérhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

Ha a felek a rendszerüzemeltető GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül a Budapesti Erőmű Zrt. igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.

Ha a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit - így különösen a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződési feltételeket - teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

## **9. Jogszabályváltozás**

### **9.1. Jogszabály változási esemény**

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás

következik be, amely

- azt eredményezi, hogy akár a Felhasználó, akár a Budapesti Erőmű Zrt. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a Budapesti Erőmű Zrt. jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

### **9.2.A jogszabályváltozás jogkövetkezménye**

A felek a 9.1. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez.

A felek minden tőlük adott helyzetben elvárható erőfeszítést kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

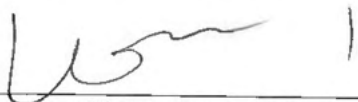
## **MELLÉKLETEK**

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei
4. Változásbejelentő lap

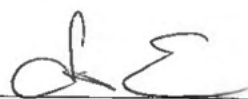
## **FÜGGELÉKEK**

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Érdekképviselői szervek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

Kelt: Budapest 2016. október 18.



Vinkovits András  
Elnök-vezérigazgató  
Budapesti Erőmű Zrt.



Lovas Endre  
Kereskedelmi igazgató  
Budapesti Erőmű Zrt.

**Záradék:**

Jelen Üzletszabályzatot a Hivatal 2016. október 24. napján kelt 4791/2016 sz. határozatával jóváhagyta.



### **Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége**

Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 52  
Telefon: +36 1 577 8520  
Fax: +36 1 577 8000  
E-mail: [kommunikacio@bert.hu](mailto:kommunikacio@bert.hu)  
Nyitva tartás: Minden munkanap 8-16-ig  
Web oldal: [www.budapestieromu.hu](http://www.budapestieromu.hu)



### Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

#### A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

#### A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat ( $m^3$ )
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat ( $m^3$ )
$P_{ü} = P_b + \Delta p$	üzemi állapotú gáz nyomása
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
$\Delta p$	az MSZ 7048-1:1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
$T_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,

**25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:**

$$V_{gn} = V_{ü} ( P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K )$$

ahol:

$V_{gn}$ ;  $V_{ü}$ ;  $P_{ü}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{ü}$  azonosak az előző képlet paramétereivel,

$K$  kompresszibilitási tényező

---

## SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

A Felhasználókkal kötött Földgáz-kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- A szerződő felek adatai: megnevezése, székhely, cégjegyzékszám, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma, cégképviselőre jogosult személy neve
- felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
- a szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a szolgáltatás kezdő időpontját;
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásnak a feltételei;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzügyintézet megnevezése, pénzügyintézeti jelzőszáma (pénzügyintézeti fizetés esetén), fizetési, számlázási rend;
- a fogyasztási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a fogyasztási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, szállítási rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- szerződésszegés jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok;
- a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- várható havi fogyasztás/betáplálás,
- egyéb, nem a Budapesti Erőmű Zrt.-vel fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai az Üzletszabályzatban meghatározott lehetséges keretek között;
- az engedményezett jogok, a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke;

- a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye;
- a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- vitás kérdések rendezésének módja;
- adatvédelem, bizalmas információk kezelése

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
  - jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
  - az elszámolási fogyasztásmérők adataival.
-

## VÁLTOZÁSBEJELENTŐ LAP

(a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése)

### I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok

1. A felhasználási hely címe:.....
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:.....
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:.....
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:.....  
.....

### II. A Felhasználóra vonatkozó adatok

Természetes személy esetén:

1. Név/Születési  
név:.....
2. Születési helye, ideje:.....
3. Anyja neve:.....
4. Lakcíme:.....

Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében:

1. Név:.....
2. Székhely:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....

Természetes személy és jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében is:

5. A felhasználó új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe:.....
6. Telefonos elérhetőség:.....
7. A földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma:.....

III. Ha a felhasználó rendszerhasználati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, a Felhasználó kijelenti, hogy:

A felhasználó kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és a rendszer-használati szerződését is felmondja. (X-el jelölendő)

IV. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

V. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

Természetes személy esetén:

1. Név/születési név:.....
2. Anyja neve:.....
3. Születési hely és idő:.....
4. Lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén:

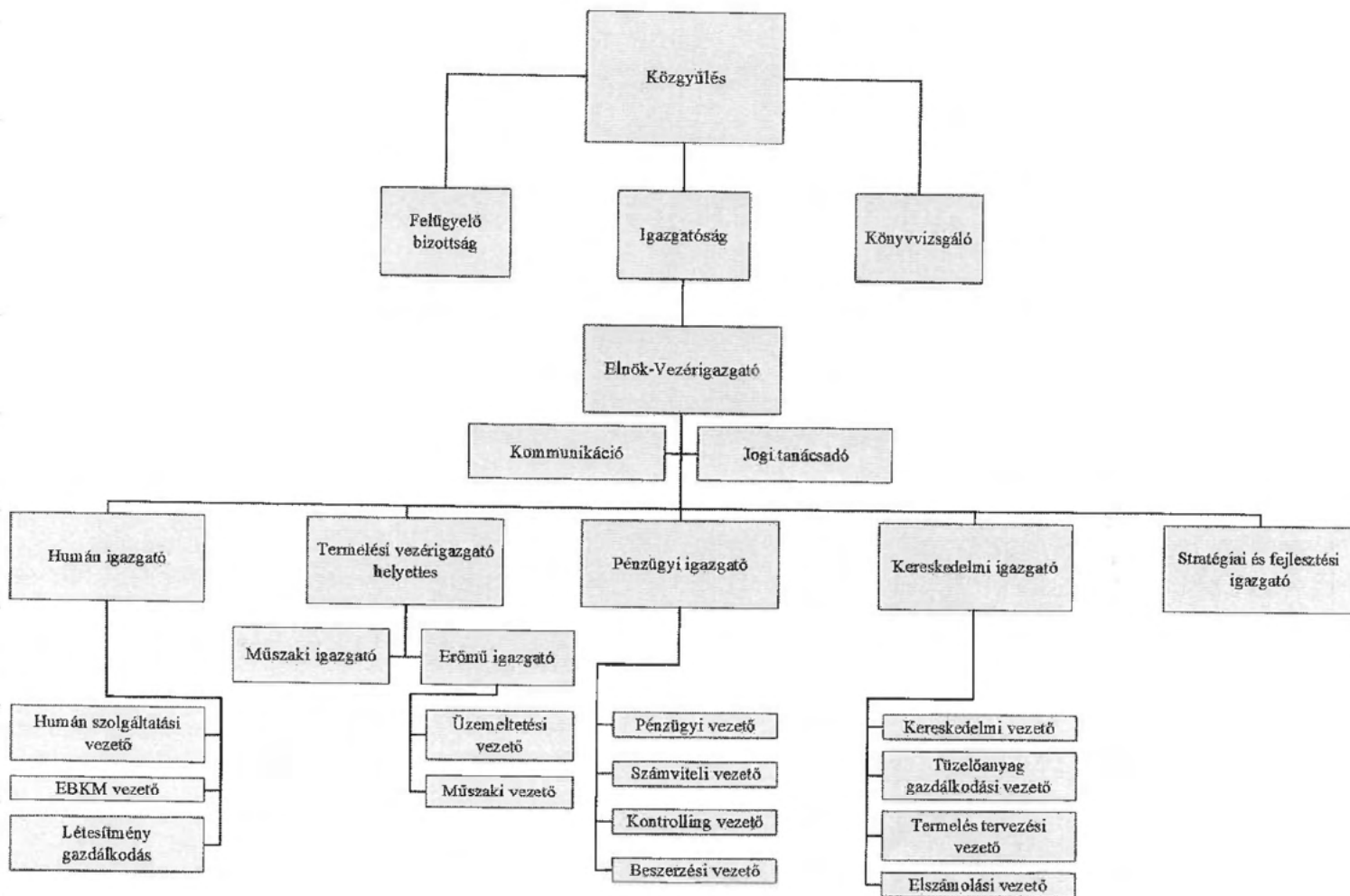
1. Név:.....
2. Székhely/értesítési cím:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Kelt:.....2016.....

.....  
*Felhasználó vagy elhalálozás esetén Bejelentő*

.....  
*új Felhasználó*

**A Budapesti Erőmű Zrt. szervezeti felépítését szemléltető szervezeti ábra**



## **2. sz. Függelék** **Az érdekképviselői szervek felsorolása**

Magyar Energetikai Társaság  
1094 Budapest,  
Ferenc krt. 23. II. em. 2.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma  
1137 Budapest  
Jászai Mari tér 6.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége  
1091 Budapest,  
Üllői út 25. szám (City Corner Irodaház)  
2. emelet 207. sz. ajtó

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.



### 3. sz. Függelék Jogszabályok, szabványok és belső utasítások

#### EU direktívák, rendeletek

2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2004/67/EK irányelv	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről

#### Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelemének általános szabályairól
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról

**Kormányrendeletek**

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998.(XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról
289/2007 (X. 31.) Korm. rendelet	a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról

**Miniszteri rendeletek**

86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról

**Szabványok**

MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-5	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása
MSZ ISO 6974 -(3-6)	Földgáz. Adott bizonytalanságú, gázkromatográfiás összetétel meghatározás.
MSZ ISO 6976	Földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség és a Wobbe szám számítása a gázösszetételből.

**Belső utasítások**

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Informatikai Rendszer

Elszámolási Rendszer

Üzemzavari és Válsághelyzeti, Korlátozási Intézkedési Terv