

Általános Szerződéses Feltételek ÁRUBESZERZÉS

I. FEJEZET – ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, A SZERZŐDÉS TÁRGYA, ÉRTELMEZÉSE

1. Vevő

- 1.1 Jelen szerződéses jogviszonyban Vevőnek minősül a Veolia Environnement (a továbbiakban: „**Veolia**”) közvetett vagy közvetlen többségi tulajdonában, vagy irányítása alatt álló magyarországi székhelyű leányvállalatainak (a továbbiakban: „**Veolia Magyarország cégcsoport**”) 1.2 pontban meghatározott bármely tagja vagy tagjai.
- 1.2 A Veolia Magyarország cégcsoporthoz tartozó azon cégek listája, amelyekre kiterjed a jelen Általános Szerződéses Feltételek személyi hatálya, a <https://www.veolia.hu/hu/beszallitoinknak> linken érhető el.

2. Eladó

- 2.1 Eladónak minősül a Vevő minden, Veolia Magyarország cégcsoporton kívüli üzleti partnere, aki adásvételi, szállítási, - vagyis a fajta és/vagy mennyiség szerint meghatározott dolog meghatározott határidőben történő adásvétele (a továbbiakban együtt: „**Szállítás**”) tárgyú jogviszonyban Áru tulajdonjogának átruházására köteles.

2.2 Áru

A 2.1 pontban meghatározott tulajdonátruházás tárgyát képező dolog, termék (pl. alapanyag, alkatrész, gép), kivéve az energia előállítási céllal beszerzésre kerülő energiahordozók és – a 2012. évi CLXXXV. törvény 2. § (1) bekezdés 23. pontjában meghatározott – hulladék. Az „Áru” kifejezés alatt, - a szövegkörnyezettől függően – annak többes száma is, „Áruk” kifejezés alatt annak egyes száma is, illetve az „Árucsoport” kifejezés is értendő.

3. Általános Szerződéses Feltétel

- 3.1 A jelen Általános Szerződéses Feltételek tartalmazzák az Eladó és a Vevő közötti Szállítási jogviszonyra vonatkozó általános szabályokat.
- 3.2 Az Általános Szerződéses Feltételektől eltérést csak a Különös Szerződéses Feltételekben rögzíthetnek a Felek, ilyen eltérés vagy ellentmondás esetén a Különös Szerződéses Feltételekben megállapított rendelkezések elsőbbséget élveznek, és megfelelően irányadók a Felek közötti jogviszonyra.

Általános Szerződéses Feltételek ÁRUBESZERZÉS

II. kiadás

4. Különös Szerződéses Feltétel

- 4.1 Az Általános Szerződéses Feltételekhez képest – a szerződés tárgyára vonatkozó – speciális rendelkezések, amelyeket az alábbi dokumentumok tartalmaznak:
- (i) Egyedi Szerződés vagy
 - (ii) Keretszerződés, a Keretszerződés alapján küldött Lehívás vagy
 - (iii) Megrendelés és az erre adott, aláírt Visszaigazolás.
- 4.2 Ugyancsak a Különös Szerződéses Feltételek részét képezi valamennyi, az (i)-(iii) pontokhoz kapcsolódó szerződéses specifikáció, árulista, műszaki leírás, szükség szerint az Eladó árajánlata, illetve, - pályázati eljárás során kötött szerződéseknél – a pályázati felhívás és annak dokumentációja is.

5. Szerződés

- 5.1 A szerződés kötelelem létrehozásának alapja, kettő vagy több jogalany, szerződő fél egybehangzó akaratnyilatkozata, amely joghatást vált ki, kötelezettséget és jogosultságot keletkeztet. Az Általános Szerződéses Feltételek és a Különös Szerződéses Feltételek együtt képezik a Felek között létrejött teljes Szerződést, és határozzák meg a Szállítási jogviszony tartalmát.

6. Egyedi Szerződés

- 6.1 A Felek egy konkrét, meghatározott Áru, Árucsoport vonatkozásában Egyedi Szerződést köthetnek, amelyben meghatározzák az Általános Szerződéses Feltételeken túli valamennyi speciális szerződéses feltételt (pl. szerződő Felek adatai, Szerződés tárgya, teljesítési határidő, a tárgyspecifikus rendelkezések).

7. Keretszerződés

- 7.1 A Felek bizonyos Áruk adásvétele, szállítása tárgyában Keretszerződést köthetnek, amely alapján a Vevő jogosult
- (i) meghatározott keretösszeg és/vagy mennyiség erejéig Áruk egyedi lehívására,
 - (ii) illetve meghatározott árulista alapján a Keretszerződés időtartama alatt Áruk/Árucsoportok rendszeres lehívására.
- 7.2 A Felek a Keretszerződéseket - lehetőség szerint – a teljes Veolia Magyarország cégcsoport igényeire tekintettel kötik, amely esetben Lehívásra a Veolia Magyarország cégcsoport bármely, - a Keretszerződést aláíró – tagvállalata jogosult. Az Eladó vállalja, hogy a Keretszerződés hatálya alatt az 1.2 pontban meghatározott listában szereplő bármely tagvállalat a Keretszerződés – erre vonatkozó – módosításának aláírásával a Keretszerződésbe szerződő Félként beléphet.

8. Megrendelés

A Felek között Szállítási jogviszony létre jöhet úgy is, hogy a Vevő az informatikai rendszerében generált, vagy egyéb módon kiállított megrendelőlap segítségével bizonyos Árut megrendel az Eladótól (a továbbiakban: „**Megrendelés**” vagy „**Megrendelőlap**”), és azt az Eladó visszaigazolja (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”). A Felek rögzítik, hogy jelen pont szerinti jogviszony csak akkor jön létre a Felek között, amennyiben az Eladó a jelen Általános Szerződéses Feltételeket a Megrendelés Visszaigazolásával egyidejűleg elfogadta. A Megrendelés- Visszaigazolás menetét jelen Általános Szerződéses Feltételek 11. pontja tartalmazza.

9. A Szerződés értelmezése, kiterjedése

- 9.1 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Eladó által egyébként használt eltérő általános szerződési feltétel vagy más ilyen dokumentum a Szerződésre nem alkalmazandó, kivéve, ha a Vevő azokat kifejezetten, írásbeli formában, cégjegyzésre jogosult által elfogadja. A Szállítások vagy szolgáltatások elfogadása, átvétele, illetve a fizetés teljesítése nem jelenti az Eladó általános szerződéses feltételeinek elfogadását.
- 9.2 A Szerződés teljes egészében tartalmazza a Felek megállapodását, következésképpen – amennyiben a Felek a Különös Szerződéses feltételekben eltérően nem állapodnak meg – a Szerződés aláírása hatálytalanítja a Felek között írásban vagy szóban létrejött bármely, a Szerződés tárgyára vonatkozó kötelezettségvállalást vagy egyéb megállapodást, és egyúttal azok helyébe lép.
- 9.3 A Felek a közöttük létrejövő Szerződés alapján létrejövő szerződéses jogviszonyban kizárják a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Polgári Törvénykönyv**”) 6:63.§ (5) bekezdésének alkalmazását.
- 9.4 A Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti a Szerződés többi részének érvényességét, illetve végrehajthatóságát.
- 9.5 Amennyiben bármelyik Fél nem él a Szerződésből fakadó bármilyen jogával, az nem értelmezhető joglemondásként.

10. A Szerződés tárgya, időbeli hatálya

- 10.1 A Szerződés alapján az Eladó a megrendelt Áru tulajdonjogának átruházására, a Vevő vételár megfizetésére és az Áru átvételére köteles a Szerződésben meghatározottak szerint.
- 10.2 A Szerződés aláírásának napjától a Felek kötelezettségeinek teljes körű teljesítéséig - beleértve a jótállási és szavatossági kötelezettséget is - hatályos.

II. FEJEZET – A TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

11. Megrendelés, Visszaigazolás menete és a Lehívás

- 11.1 Keretszerződés illetve Egyedi Szerződés hiányában a Vevő a 8. pontban meghatározott Megrendelőlapon rendeli meg a szükséglete szerinti Árut, és adott esetben azok leszállítását az Eladótól. A Vevő a Megrendelést faxon vagy elektronikus úton küldi meg az Eladó részére, vagy – azonnali szállítás esetén – igazolható módon, átvételi elismervénnyel személyes kézbesítés útján juttatja el.
- 11.2 Az Eladó a Megrendelés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles cégszerűen visszaigazolni a Vevő felé a Megrendelés elfogadását (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) faxon vagy elektronikus úton.

Általános Szerződéses Feltételek

ÁRUBESZERZÉS

II. kiadás

Azonnali szállítás esetén Visszaigazolás a személyesen átadott Megrendelés azonnali, arra jogosult által történő aláírásával és visszaadásával történik. Amennyiben fenti időtartamon belül a Vevő részére a Visszaigazolás nem érkezik meg, de az Eladó teljesít, a Felek úgy tekintik, hogy az Eladó a Megrendelést valamint jelen Általános Szerződéses Feltételeket változatlan formában, ráutaló magatartással elfogadta. A Vevő ajánlati kötöttsége a visszaigazolási határidőig áll fenn, de dönthet úgy, hogy az azt követően érkezett Visszaigazolás esetén mégis fenntartja, illetve a teljesítést elfogadja.

- 11.3 A Visszaigazolásnak egyértelműen tartalmaznia kell, hogy a Megrendelést, valamint az abban hivatkozott Általános Szerződéses Feltételeket az Eladó változtatás nélkül elfogadja. Amennyiben az Eladó Visszaigazolása véleményeltérést tartalmaz, a Megrendelés csak akkor lép hatályba, ha a Vevő a véleményeltérést elfogadja, és azt az Eladó részére írásban visszaigazolja.
- 11.4 Amennyiben az Eladó a Megrendelést nem tudja a Megrendelésben meghatározottaknak (pl. mennyiség, szállítási határidő) megfelelően teljesíteni, akkor a Megrendelés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a Vevőt – ezen hiányosságok feltüntetésével – értesíteni, faxon vagy elektronikus úton, cégszerűen aláírva.
- 11.5 Amennyiben a Vevő az előző bekezdésben meghatározott Megrendelését az Eladó által jelzett hiányosságok ellenére fenntartja, a Vevő az Eladó visszaigazolása alapján a Megrendelést módosítja, és ismételten megküldi – faxon vagy elektronikus úton – az Eladónak.
- 11.6 Amennyiben a Megrendelést az Eladó visszaigazolja, az Eladó köteles a Megrendelést a Megrendelőlapon meghatározott feltételek szerint teljesíteni.
- 11.7 Keretszerződés esetén a konkrét Áruk lehívása, megrendelése - a szállítási határidők, teljesítési hely pontos meghatározásával – a Vevő által működtetett informatikai rendszerben generált vagy egyéb módon kiállított lehívás (a továbbiakban: „Lehívás”) megküldésével történik. A Lehívásokra vonatkozóan – a Keretszerződés eltérő rendelkezésének hiányában – a jelen Általános Szerződéses Feltételek Visszaigazolásra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, a 11.3 pont kivételével.
- 11.8 A Felek által kötött Egyedi Szerződések esetében a teljesítési helyet, határidőt és a konkrét feltételeket az Egyedi Szerződés szövege tartalmazza.

12. Teljesítési Határidő

- 12.1 A Szállítások abban az időpontban minősülnek teljesítettnek, amikor a megrendelt Áru birtokátruházása a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott teljesítési helyen megtörtént, vagyis az Eladó az Árut a Vevő részére szerződésszerűen átadta, és azt a Vevő átvette.
- 12.2 A Szállítások és a hozzájuk kapcsolódó szolgáltatások nyilvánvaló késedelméről a Vevőt haladéktalanul értesíteni kell akkor is, ha a teljesítési határidő még nem telt el.
- 12.3 Az Eladónak felróható okból történő késedelmes teljesítés esetén az Eladó kötbérfizetésre köteles jelen Általános Szerződéses Feltételek 22. pontja alapján.
- 12.4 Előszállítás csak a Vevő előzetes engedélye alapján lehetséges.

13. Kárveszély

- 13.1 Amennyiben a szállítás a Vevő fuvarszervezőjével, vagy a Vevő által megbízott fuvarozóval történik, abban az esetben a kárveszély a fuvarozó részére történő átadáskor száll át a Vevőre. Minden egyéb esetben a

Általános Szerződéses Feltételek

ÁRUBESZERZÉS

II. kiadás

kárveszély a Vevő által a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott teljesítési helyen történő átadással (beleértve a lerakodást is) száll át.

- 13.2 A Vevő szállításra vonatkozó utasításainak be nem tartásából eredő károkat és többletköltségeket az Eladó viseli.
- 13.3 A teljesítési határidő betartásához szükséges gyorsított fuvarozás esetén felmerülő többletköltségek az Eladót terhelik.

14. Áruátvétel

- 14.1 Az Eladó köteles írásban (faxon vagy elektronikus úton) – a szállítást legalább 3 nappal megelőzően – előzetesen értesíteni a Vevőt a megrendelt Áru szállításának pontos idejéről. Ennek hiányában a Vevő nem garantálja az átadás-átvétel helyszíni lebonyolítását, és az ebből eredő károkat az Eladó köteles viselni.
- 14.2 A Vevő a Különös Szerződéses Feltételekben szállítási címként megadott helyen mennyiség és minőség szerint veszi át az Árut az Eladótól.
- 14.3 A Vevő az átvétel során ellenőrzi a Megrendelés és a szállítólevél adatainak egyezését (mennyiség, egységárak), a csomagolás sértetlenségét. Mennyiségi eltérés és/vagy minőségi hiba vagy a csomagolás sérültsége esetén a Vevő megtagadhatja az átvételt, és kérheti az Áru visszaszállítását az Eladó költségén.
- 14.4 A mennyiségi átvétel a szállítmány érkezésekor történik, kivéve a csomagolt tömegárukat. Ezek átvétele csak csomagszám szerint történik, és ez esetben a mennyiségi átvételt 8 napon belül jogosult a Vevő a csomagon belüli mennyiség vonatkozásában elvégezni. A minőségi átvételt a szállítmány átvételétől számított 8 napon belül végzi el a Vevő.
- 14.5 Abban az esetben, ha a Szerződés a leszállított Áru vonatkozásában telepítést, szerelést, beüzemelést, stb. is magában foglal, (a továbbiakban: „**Üzembe helyezés**”), az Üzembe helyezés napja, üzempróba/próbaüzem kikötése esetén pedig az üzempróba/próbaüzem sikeres lebonyolítását igazoló jegyzőkönyv aláírásának a napja jelenti a minőségi átvétel napját. Az Üzembe helyezés sikeres elvégzéséről az Eladó munkalapot köteles kiállítani. A szükséges átadási dokumentáció (eladói nyilatkozatok, gépbizonylatok, stb.) a jegyzőkönyvhöz, munkalaphoz mellékletként csatolandó.
- 14.6 **Az Áru átvételekor az Eladó köteles a Megrendelés számát, illetve, - amennyiben a teljesítés Egyedi vagy Keretszerződés alapján történik – az Egyedi vagy Keretszerződés és a Lehívás számát is tartalmazó, a szállítmány tartalmát feltüntető szállítólevelet (a továbbiakban: „Szállítólevél”), vagy egyéb teljesítési igazoló dokumentumot, valamint az egyéb, - a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott – okmányokat (pl. csomagjegyzék, minőségre vonatkozó bizonylat, minősítési adatlap, karbantartási útmutató) a Vevő rendelkezésére bocsátani. Azon Áruknál, amelyekhez biztonsági adatlap megléte előírt, minden szállítmányban a legfrissebb példányt mellékelni kell. Fenti dokumentumok hiányában a Vevő jogosult az átvételt megtagadni.** A teljesítést a Vevő átvételre jogosult képviselője a Szállítólevél lebélyegzésével és aláírásával igazolja
- 14.7 Az Eladó felel mindazon kárért, amely az Áru hiányos, elégtelen, sérült vagy nem megfelelő csomagolásából származik. A Felek a helyszínen jegyzőkönyvet készítenek az esetleges (szállítási) sérülésekről vagy az esetleges hiányról, a nem megfelelő teljesítésről.
- 14.8 Az Áruk átvétele a Különös Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezései hiányában munkanapokon 8-14 óra között történik.

15. Kapcsolódó szolgáltatások

- 15.1 Az Eladó vállalja, hogy a Vevő munkavállalói, szakemberei (a továbbiakban: „**Szakemberei**”) részére – szükség esetén, előzetes egyeztetés után – műszaki ismertetőket, leírásokat, használati utasításokat, adatlapokat, alkalmazási vagy egyéb dokumentációt biztosít az Árulistában szereplő, illetve az egyedileg megrendelt Áruiról, lehetőség szerint magyar nyelven.
- 15.2 Az Eladó köteles minden olyan műszaki és/vagy kereskedelmi információt közölni a Vevővel, amely lehetővé teszi, hogy a Vevő Szakemberei minél jobban megismerjék az Eladó által forgalmazott Árukat.
- 15.3 Az Eladó vállalja, hogy Vevői igény szerint előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen áruismertető előadást tart a Vevő Szakemberei számára.
- 15.4 A Vevő kötelezheti az Eladót, hogy a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott speciális Árukat a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott ideig a Vevő rendelkezésére tartson, akár a jótállási idő lejártát követően is.
- 15.5 A Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott esetben és módon az Eladó vállalja, hogy a Vevő tulajdonát képező Árukat elkülönítve, a Vevő által előírt módon, felelős őrzésében tárolja.
- 15.6 A jelen pontban meghatározott szolgáltatásokat az Eladó külön díj felszámítása nélkül nyújtja a Vevőnek.
- 15.7 **Az Eladó vállalja, hogy a leszállított, de fel nem használt, ép tömegárut a Vevő kérése esetén minimum 80%-os áron visszavásárolja az átadás-átvételtől számított 3 hónapon belül.**

III. FEJEZET - SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

16. Az árak meghatározása

- 16.1 A megrendelt Áruk szállításáért a Vevő által fizetendő árak Keretszerződés esetén az Árulistában szereplő listaárak és az ott meghatározott árengedmények alapján kerülnek megállapításra. Egyedi Szerződés esetén az árat az Egyedi Szerződés szövege, önálló Megrendelés esetén pedig a Megrendelőlap tartalmazza.
- 16.2 Az árak valamennyi járulékos költséget (beszerzés, gyártás, csomagolás, biztosítás, vám díjak, egyéb illetékek, lerakodás, konszignációs készlet kihelyezése, stb.) tartalmazzák.
- 16.3 Az Eladó Magyarország területén belül ingyenes kiszállást biztosít a Vevő részére.
- 16.4 A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeket – a Különös Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – magyar forintban (HUF) teljesítik. A Szerződésben meghatározott árak nettó árak, amelyekhez hozzáadódik a számlázás időpontjában hatályos általános forgalmi adó.

17. Számlázási és fizetési feltételek

- 17.1 Az Eladó minden egyes Megrendelésről, Lehívásról, Egyedi szerződés alapján történő teljesítésről külön számlát bocsát ki az adott – Különös Szerződéses Feltételekben – szereplő Vevő felé. A Különös Szerződéses Feltételekben a Felek megállapodhatnak havi gyűjtőszámla kibocsátásában is.

Általános Szerződéses Feltételek ÁRUBESZERZÉS

II. kiadás

- 17.2 A számlát, a Megrendelés, Lehívás, Visszaigazolás másolatát és a teljesítést igazoló bizonylatot (pl. Szállítólevél-másolat, átvételi jegyzőkönyv, munkalap, jelenléti ív, műbizonylatok, stb.) – amelyek a számla kötelező mellékletét képezik, a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott postacímre kell megküldeni.
- 17.3 **A számla kifizetésének további feltétele, hogy az Eladó szerepeljen a Vevő partnereinek nyilvántartásában, vagyis, hogy a Vevő által rendelkezésre bocsátott beszállítói adatlapot az Eladó megfelelően kitöltse, és azt cégszerűen aláírva visszaküldje a Vevő részére.**
- 17.4 A számlákon minden esetben fel kell tüntetni a Megrendelés, Egyedi szerződés, Keretszerződés és Lehívás számát és keltét, valamint a tételek azonosítását lehetővé tevő megrendelési adatokat is. A számla tartalmának és példányszámának meg kell felelnie a mindenkor hatályos számviteli törvényeknek. **Jelen 17. pontban foglaltaktól eltérően megküldött számlát a Vevő jogosult visszaküldeni.** Számlázási hiba esetén a Vevő késedelme kizárt. A Szerződésben rögzített fizetési határidő a javított, hibátlan számla kézhezvételétől számítandó.
- 17.5 Felek rögzítik, hogy bármelyik Vevő késedelme a többi Vevőre nincs kihatással akkor sem, ha jelen Általános Szerződéses Feltétel 1.2 pontjában meghatározott vállalatokról van szó. Eladó a késedelmesen teljesítő Vevő felé külön érvényesíti igényét.
- 17.6 Szerződés szerű teljesítés esetén a Vevő köteles a kiszámlázott és nem vitatott összeget a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül megfizetni az Eladó számlán feltüntetett bankszámlájára történő átutalással.
- 17.7 Felek rögzítik, hogy a számla kézhezvételének az minősül, amikor a Vevő iktató/érkeztető pecsétje, elektronikus iktatórendszer esetén elektronikus időbélyegzője a számlára rákerül.
- 17.8 Kifizetési napnak a Vevő bankszámlájának a számla összegével történő megterhelésének napja minősül.
- 17.9 Fizetési késedelem esetén az Eladó köteles tértivevényes ajánlott levélben felszólítani a Vevőt a fizetésre. A fizetési felszólítás – akár részleges – eredménytelensége esetén annak kézhezvételétől számított 30. naptól az Eladó jogosult a Szerződést, - Keretszerződés esetén a nem fizető Vevővel szemben – felmondani.
- 17.10 Az Eladó a késedelem időszakára jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani akkor is, ha a Szerződést felmondta. Vevő nem köteles kamatot fizetni a hibás-, hiányos-, vitatott- vagy be nem fogadott számlák után.
- 17.11 A Vevő jogosult bármely, az Eladóval szemben fennálló, lejárt követelését az Eladó számlakövetelésével szemben beszámítás útján kompenzálni a számlakiegyenlítések alkalmával, de köteles a kompenzáció tényét az Eladóval közölni.
- 17.12 A Felek rögzítik, hogy a Vevő – a Különös Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában - előleget nem biztosít.

18. Követelés-adásvétel, Faktorálás

- 18.1 A Szerződésből eredő követelések adásvételéről, faktorálásáról az Eladónak a Vevőt előzetesen írásban tájékoztatnia kell. A Felek kifejezetten kikötik, hogy a Vevő minden esetben jogosult bármilyen, az Eladóval szemben fennálló ellenkövetelésének beszámítására.
- 18.2 Faktorálás csak abban az esetben történhet, amennyiben a faktorálás tényét és az adós személyét a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyezték.

IV. FEJEZET – FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

19. Kártérítés

- 19.1 A szerződésszegéssel okozott károkért az Eladót – a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével - teljes kártérítési felelősség terheli. A felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- 19.2 **A Vevő kártérítési felelőssége csak a közvetlen károkért, és a bruttó szerződéses ellenérték erejéig áll fenn,** kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegés esetét.

20. Szavatosság és jótállás

- 20.1 Az Eladó szavatol azért, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételekkel rendelkezik.
- 20.2 Az Eladó szavatol továbbá azért, hogy az Áruk megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, műszaki előírásoknak, szabványoknak, azok nem gyártási hibásak vagy sérültek, továbbá rendelkeznek a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott engedélyekkel, okmányokkal.
- 20.3 **Az Eladó a Szerződés tárgyát képező Árukra vonatkozóan minimum 12 hónap jótállásra köteles az Áru átvételétől vagy az Üzembe helyezésétől, illetve a sikeres üzempróba vagy próbaüzemi jegyzőkönyv aláírásának napjától számítva.** A Különös Szerződéses Feltételekben az Eladó ennél hosszabb jótállási időt is vállalhat.
- 20.4 Amennyiben valamely jogszabály hosszabb kötelező jótállási időtartamot határoz meg egyes Árukra, úgy az adott Árura vonatkozóan a jogszabály által kötelezően előírt jótállási időtartam az alkalmazandó.
- 20.5 A jótállás, szavatosság érvényesítésének helyszíne megegyezik a teljesítés, beépítés helyszínével.
- 20.6 Hibás teljesítés esetén az Eladó a Vevő választásától függően köteles az Árut saját költségére haladéktalanul kijavítani, vagy az Árut kicserélni, illetve, amennyiben ilyen volt, a kapcsolódó szolgáltatást hibátlanul újból elvégezni a hiba bejelentésétől számított 10 naptári napon belül. A bejelentést követő munkanapon az Eladó köteles a javítást megkezdeni, illetve a cserét elvégezni.
- 20.7 Amennyiben az Eladó a hiba illetve hiány kiküszöbölését, vagy az új szállítást, a szolgáltatás újbóli elvégzését az egyeztetett határidőn belül – megállapodás hiányában az értesítéstől számított legkésőbb 10 napon belül – nem végzi el, akkor a Vevő a következők közül jogosult választani:
- (i) az Eladó költségére és veszélyére a kijavítást elvégezni vagy elvégeztetni, illetve a hibátlan Árut/alkatrészt mástól beszerezni, vagy
 - (ii) árleszállítást kérni, vagy
 - (iii) a Szerződéstől részben vagy egészben elállni, és meghiúsulási kötbért követelni, vagy
 - (iv) hibás teljesítési kötbért követelni az Eladótól.
- 20.8 A 20.7 (i) pont esetén az Eladó a hiba, hiány fennállását, a javítás, beszerzés szükségességét és módját, valamint a javítás, beszerzés összegét utóbb nem vitathatja, a Vevő azt jogosult az Eladó velem szemben fennálló bármilyen követelésébe beszámítani, vagy a fizetésre az Eladót – a kézhezvételtől számított – 8 napos fizetési határidő tűzésével felszólítani.
- 20.9 Fentiek irányadóak abban az esetben is, ha az Eladó akként nyilatkozik, hogy a hiba kijavítását, az újbóli szállítást, illetve szolgáltatást nem tudja a megfelelő határidőn belül elvégezni.

- 20.10 Amennyiben az Eladó késedelmesen teljesít, és ezt követően a Vevő megállapítja, hogy a teljesítés hibás vagy hiányos, a Vevő jogosult határidő kitézése nélkül az Eladó költségére a javítást azonnal elvégezni vagy elvégeztetni, illetve a hiány pótlásáról gondoskodni, amennyiben ez a Vevő saját késedelmének elkerülése vagy más sürgős körülmény miatt szükséges.
- 20.11 A jogszerűen visszautasított hiányos vagy hibás szállítmány visszaszállításának illetve pótlásának költségeit és kockázatát az Eladó viseli.
- 20.12 Esetleges javítás vagy kicserélés esetén a jótállási idő a javított, kicserélt részre vonatkozóan újra kezdődik.
- 20.13 **Amennyiben az Eladó – a Vevő felszólítása ellenére – határidőben nem tesz eleget jótállási, szavatossági kötelezettségének, és ezért a Vevő vagy közreműködője orvosolja a problémát, az Eladó később nem hivatkozhat arra, hogy a Vevő elveszítette a jótálláshoz, szavatosságához való jogát akár a javított, cserélt alkatrész, akár az egész teljesítés tekintetében.**
- 20.14 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a törvényi jótállási, szavatossági szabályokat kell alkalmazni.

21. Kötbérek

- 21.1 Az Eladó a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem a Szerződésben megállapodott teljesítési határidőre történő teljesítése esetén, valamint hibás teljesítés és meghiúsulás esetén a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott összegű kötbért köteles fizetni. Amennyiben a Különös Szerződéses Feltételekben a Felek nem kötöttek ki kötbért, akkor az alábbi rendelkezésekben meghatározottakat kell figyelembe venni.
- 21.2 A Vevő kötbérgényét írásban köteles közölni az Eladóval, megjelölve annak jogalapját és összegét.
- 21.3 Az Eladó a kötbér megfizetése alól csak akkor, és olyan mértékben mentesül, amilyen módon és mértékben bizonyítja, hogy a szerződésszegésért nem tartozik felelősséggel.
- 21.4 Az esedékessé váló kötbér lejárt pénzügyi követelésnek minősül, amelyet a Vevő bármely, Eladóval szemben fennálló követelésébe beszámíthat. Az Eladó a kötbért a Vevő írásbeli felszólítását követő 8 munkanapon belül köteles megfizetni, amennyiben a kötbérkövetelés összege meghaladja a még ki nem fizetett számlák ellenértékét.
- 21.5 Az Eladó a felszámolási-, csődeljárás, kényszertörlesztés, végrehajtás, büntetőjogi intézkedés kezdeményezéséről haladéktalanul köteles a Vevőt írásban tájékoztatni. A kötbérgények az eljárások kezdeményezésének napján esedékessé válnak.
- 21.6 A kötbér érvényesítése nem befolyásolja a Vevőnek az Eladóval szembeni egyéb követeléseit. A Vevő a kötbéren túl érvényesítheti a kötbért meghaladó kárait és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. A Vevő kárainak megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérgényt nem érvényesített.
- 21.7 Vevő több jogcímen is érvényesíthet kötbért az Eladóval szemben. A meghiúsulási kötbér követelése esetén azonban késedelmi illetve hibás teljesítési kötbér követelésének nincs helye.

22. Késedelmi kötbér

- 22.1 Az Eladó a véghatáridő illetve a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott részhatáridők elmulasztása esetén késedelmi kötbért köteles a Vevőnek megfizetni.
- 22.2 A késedelmi kötbér alapja véghatáridő elmulasztása esetén a teljes bruttó vételár, részhatáridő esetén a késedelmesen teljesített részre eső részszámla bruttó összege.

- 22.3 **A kötbér mértéke a késedelem minden naptári napja után a kötbéralap 1 %-a, de minimum 10.000 Ft (tízezer Forint), és maximum a Szerződés szerinti bruttó vételár 20%-a.**
- 22.4 A Vevő a részhatáridő késedelmes teljesítése miatti kötbérre a véghatáridő teljesítése esetén is jogosult. A késedelmi kötbér a késedelembe esés napján esedékessé válik.
- 22.5 A késedelmi kötbér érvényesítése a Különös Szerződéses Feltételekben szereplő határidők betartása, a hibajavítás, valamint a teljesítés alól nem mentesít.
- 22.6 Amennyiben a késedelem olyan mértékű, hogy eléri a Szerződésben előírt kötbér maximumát, a Vevőnek jogában áll a Szerződéstől érdekmúlás bizonyításának kötelezettsége nélkül elállni, illetve – választásától függően – felmondani, és megghiúsulási kötbérigényt érvényesíteni jelen Általános Szerződéses Feltételek 24. pontja szerint. Ezt a pontot kell alkalmazni abban az esetben is, ha a késedelem olyan mértékű, hogy a Vevőnek már nem áll érdekében a teljesítés.

23. Hibás teljesítési kötbér

- 23.1 Az Eladónak a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott, a Vevő által elfogadott paraméterek szerinti – adott esetben a benyújtott mintadaraboknak megfelelő – teljesítést kell biztosítania, ettől eltérő teljesítés hibás teljesítésnek minősül. Ennek értelmében hibás teljesítésnek minősül, ha az Eladó nem a benyújtott mintadarabokkal azonos paraméterekkel rendelkező Árut szállít, valamint ha a leszállított Áruval kapcsolatban a Különös Szerződéses Feltételekben szereplő műszaki paraméterek nem teljesülnek, és/vagy ha az csak részlegesen vagy egyáltalán nem alkalmas a rendeltetésszerű használatra.
- 23.2 A Vevő hibás teljesítés esetén – választása szerint – vagy jótállási, szavatossági jogait gyakorolja, vagy hibás teljesítési kötbért követelhet az Eladótól. A hibás teljesítési kötbér alapja a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén a teljes bruttó vételár, a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hiba esetén a hibás részre eső bruttó vételár, mértéke a kötbéralap 20%-a. Az Eladó hibás teljesítési kötbérfizetési kötelezettségét nem befolyásolja, hogy a hiba javítható vagy sem.
- 23.3 A hibás teljesítési kötbér a hibás teljesítés megállapításakor válik esedékessé.

24. Megghiúsulási kötbér

- 24.1 Amennyiben az Eladó a Szállítás határidőben történő megkezdését elmulasztja, a Szállítást a Vevő előzetes hozzájárulása nélkül felfüggeszti, vagy a Különös Szerződéses Feltételekben meghatározott részhatáridőktől oly mértékben elmarad, hogy az a Vevő megítélése szerint az már veszélyezteti a Szállítás véghatáridejét, és mindemellett nem kerül sor póthatáridő tűzésére, vagy a teljesítésre kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, a Szerződést nem teljesítettnek (megghiúsultnak) kell tekinteni és a Vevő jogosult – választása szerint - a Szerződést azonnal hatállyal felmondani vagy attól elállni.
- 24.2 A Felek rögzítik, hogy amennyiben az Eladó súlyos szerződésszegésére tekintettel a Vevő azonnali hatállyal felmondja a Szerződést, azt az Eladó felelősségi körébe eső megghiúsulási oknak tekintik.
- 24.3 Az Eladó a teljesítés megghiúsulása esetén a kötbéralap 30%-ával megegyező mértékű kötbért köteles a Vevő részére megfizetni. A megghiúsulási kötbér alapja a teljes bruttó vételár. A megghiúsulási kötbér a felmondás, elállás napján válik esedékessé.

25. Vis maior

- 25.1 Vis maior eseménynek minősül mindazon külső esemény, amely előre nem látható, elháríthatatlan és a Szerződésben meghatározottak teljesítését lehetetlenné teszi, különösen, – de nem kizárólagosan – a háború, a zendülés, a népi mozgalmak, az árvizek, az egyéb természeti katasztrófák, sztrájkok.
- 25.2 A vis maior esemény felmenti a Feleket kötelezettségeik teljesítése alól.
- 25.3 A vis maior által akadályoztatott Fél a vis maior eset bekövetkezéséről, annak mibenlétéről, várható időtartamáról minden lehetséges eszközzel köteles értesíteni a másik Felet. Legkésőbb a bekövetkezéstől számított 5 napon belül írásban is meg kell erősíteni a szóbeli tájékoztatást. Ha az akadályoztatott Fél ezt elmulasztja, késedelem esetén a felelősség alól nem mentesülhet.
- 25.4 A Felek a tudásszerzést követően haladéktalanul meghatározzák azokat a teendőket, amelyek megtétele szükséges a vis maior esemény következményeinek enyhítéséhez. Az egyik Fél által elismert akadályoztatás időtartamával a másik Fél teljesítési határideje meghosszabbodik.
- 25.5 Az akadályoztatott Fél köteles a másik Felet tájékoztatni az esemény alakulásáról legalább hetente, valamint azonnal értesítenie kell az esemény megszűnéséről.
- 25.6 Abban az esetben, ha a vis maior esemény több mint 180 napon keresztül fennállna, bármelyik Fél jogosult felmondani illetve elállni az adott Lehívástól és/vagy a Szerződéstől.

V. FEJEZET – ALAPVETŐ NORMÁK

26. Fenntartható Fejlődési záradék

- 26.1 A Felek rögzítik, hogy a jelen, V. fejezet rendelkezéseiben meghatározott – a <https://www.veolia.hu/hu/beszallitoinknak> linken található, *A szállítói kapcsolatokra vonatkozó általános elveink* című dokumentumban is részletezett – értékek a Veolia Magyarország cégcsoport üzletpolitikájának hangsúlyos részét képezik, melyek érvényesítését szerződéses partnereitől is elvárja. **Az Eladó vállalja, hogy a jelen fejezet rendelkezéseit betartja, és a Vevővel fennálló jogviszony keretein belül maga sem szerződik olyan szállítókkal, alvállalkozókkal, akik az alább meghatározott kötelezettségeknek nem tesznek eleget.**
- 26.2 A Veolia Magyarország cégcsoport fenntartható fejlődési politikát követ, melynek célja az emberi jogok előmozdítása, a társadalmi jólét elősegítése és a környezet megóvása. Ezzel összefüggésben az Eladó is vállalja, hogy a fenntartható fejlődésnek megfelelő üzletpolitikát folytat, szigorúan betartja az e területeken hatályos jogszabályokat és a Veolia Magyarország cégcsoport által meghatározott alábbi normákat.

27. Emberi jogok és alapvető munkavállalói jogok

- 27.1 A Felek vállalják, hogy tiszteletben tartják az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az ENSZ Gyermekjogi Egyezménye valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet előírásait. A Felek rögzítik, hogy működésük az emberi jogokkal kapcsolatos irányelveknek megfelelően, minden esetben a gyermekmunka és a kényszermunka tilalmának betartásával valósul meg.
- 27.2 A Felek rögzítik, hogy a munkajogi, társadalombiztosítási szabályoknak megfelelnek, betartják – a többi között - a be nem jelentett munkavégzésre, szakszervezeti jogokra vonatkozó rendelkezéseket.

27.3 Felek kijelentik, hogy a munkavállalók tisztességes és méltányos bánásmódban és juttatásokban részesülnek, gyakorlatuk megfelel a jogellenes megkülönböztetést tiltó jogszabályoknak, biztosítják, hogy munkavállalóik megismerjék és alkalmazzák az egyenlő és előítéletmentes bánásmód elvét.

28. Környezetvédelmi, egészségvédelmi, biztonságtechnikai követelmények

- 28.1 A Felek mindent elkövetnek, hogy az általuk végzett tevékenységeket a lehető leghatékonyabban, leggazdaságosabban, a Felek igényeit biztonságosan és rugalmasan kielégítve végezzék, maradéktalanul betartva az egészségügyi, szociális, munkabiztonsági, környezetvédelmi, biztonságtechnikai és energiahatékonyságjavítási előírásokat, jogszabályokat illetve a tevékenységekre vonatkozó nemzetközi standardokat.
- 28.2 A Felek vállalják, hogy olyan intézkedéseket hoznak, amelyek biztosítják munkavállalóik egészségének és biztonságának védelmét, tiszteletben tartják a Veolia Magyarország cégcsoport egészség és biztonságvédelmi politikájának céljait, különös tekintettel a munkaterületen alkalmazandó biztonságvédelmi előírásokra, az Áruk és szolgáltatások olyan állapotban történő leszállítására, teljesítésére, ami minimalizálja a szerződő Felek munkavállalóinak egészségügyi és munkavédelmi kockázatát. Vállalják továbbá, hogy a munkavállalóik részére biztosított egészségvédelmi és munkavédelmi körülményeket folyamatosan javítják.
- 28.3 A Felek vállalják, hogy megteszik a szükséges lépéseket a kedvezőtlen környezeti hatások csökkentésére, különösen odafigyelve az energia és az elsődleges erőforrások felhasználásának csökkentésére; a vízbe, levegőbe illetve a földre kerülő szennyezőanyagok csökkentésére; a véletlen szennyezések kiküszöbölésére; a tevékenységük által termelt hulladék csökkentésére, illetve annak megsemmisítésének nyomon követésére; valamint a környezetre és az egészségre káros anyagok kibocsátásának korlátozására.

29. Etikai Kódex

- 29.1 A Veolia Magyarország cégcsoport alapvető értékei a felelősségvállalás, a szolidaritás, a tisztelet, az innováció és az ügyfélközpontúság, amely értékekre gazdasági, szociális és környezetvédelmi teljesítménye is épül. Ezen értékek magatartási és viselkedési szabályokban, valamint intézkedésekben is tükröződnek, olyan hétköznapi etikai feltételek megteremtéséről van szó, amely vállalatirányításának fő irányvonalát adják.
- 29.2 A Veolia Magyarország cégcsoport *Etikai Kódexén* – valamint mellékletén, a *Korrupcióellenes Magatartási Kódexen* – keresztül kívánja megismertetni értékeit külsős partnereivel is, ezért azt a <https://www.veolia.hu/hu/rolunk/rolunk/tarsadalmi-felelossegvallalas> linken számukra is elérhetővé tette.

30. Korrupcióellenes záradék

- 30.1 A Felek ezúton vállalják, hogy szigorúan betartják az üzleti etikára vonatkozó valamennyi alkalmazandó szabályozást, beleértve a köz- vagy magánhivatalnokok megvesztegetését, a befolyással való üzérkedést, a pénzmosást tiltó szabályozást, valamint a francia "Sapin II" néven ismert, 2016. december 9-i korrupcióellenes törvényt.
- 30.2 A Felek kötelezik magukat, hogy a korrupció megelőzése érdekében minden szükséges és ésszerű szabályozást és intézkedést bevezetnek és alkalmazzanak.

- 30.3 A Szerződő fél vállalja, hogy a jelen megállapodás teljesítése során kifizetett összegek kizárólag a Szerződő félnek a szerződésben meghatározott termékekért és szolgáltatásokért fizetendő ellentételezésre szolgálnak. Kijelenti, hogy tudomása szerint a jelen Megállapodás értelmében a nevében eljáró képviselői vagy a nevében szolgáltatást végző személyek egyike sem ajánl fel, ad, kér vagy kap semmilyen előnyt köz- vagy magán jogi személynek, természetes személynek (beleértve a köztisztviselőket is), illetve nem fogad el semmilyen előnyt köz- vagy magán jogi személytől (beleértve a köztisztviselőket is) azzal a szándékkal, hogy a fenti első bekezdésben említett jogsértések bármelyikét elkövesse.
- 30.4 Amennyiben a Veolia alapos okkal feltételezheti, hogy a jelen záradékot megsértették, a Veolia egyszerű értesítésre, figyelmeztetés nélkül felfüggeszheti a jelen szerződés teljesítését a helyzet ellenőrzéséhez szükséges időre, anélkül, hogy saját felelőssége vagy a társvállalkozóval szembeni kötelezettsége keletkezne. A Felek kölcsönösen vállalják, hogy jóhiszeműen együttműködve elvégzik a szükséges ellenőrzéseket.
- 30.5 Bizonyított jogsértés esetén a Veolia jogosult a megállapodást előzetes értesítés és kötelezettség nélkül felmondani. E záradék betartása a Megállapodás egyik alapvető kötelezettsége.

31. Versenyjog, adózás, adatvédelem

- 31.1 A Felek kötelezettséget vállalnak a hatályos versenyjogi szabályok betartására.
- 31.2 A Felek kiemelt figyelmet fordítanak a tisztességes üzleti magatartás gyakorlatára, a szállítók és alvállalkozók átvilágítására, valamint az összeférhetetlenség megelőzése és elkerülésére vonatkozó magatartási szabályok és előírások betartására.
- 31.3 A Felek kijelentik, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően nyújtják be adóbevallásaikat, és fizetik meg adójukat.
- 31.4 A Felek vállalják, hogy a természetes személyek adataik kezelésével összefüggő védelmét, mint alapvető jogot tiszteletben tartják. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a hatályos jogszabályokban rögzített adatvédelmi előírásokat betartják, különös tekintettel a 2016/679 EU adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**GDPR rendelet**”) előírásaira, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló mindenkor hatályos törvényben foglaltakra.

32. Szerződéses partnerek kiválasztása, értékelése

- 32.1 A Vevő tájékoztatja az Eladót, hogy a vonatkozó jogszabályok betartása mellett a Vevő objektív kritériumokat állít fel szerződéses partnereinek kiválasztása terén. Ezek a kritériumok
- (i) részben a beszállítók teljesítményén alapulnak (a határidők betartása, a teljesítéssel kapcsolatban felmerült reklamációk száma, stb.),
 - (ii) részben pedig azon, hogy mennyire képesek azonosulni a Veolia Magyarország cégcsoport által képviselt – és jelen fejezetben meghatározott – etikai és a fenntartható fejlődéssel kapcsolatos szabályokkal.
- 32.2 A kiválasztást követően a Vevő évente értékeli szerződéses partnereit a fenti kritériumok alapján, melynek eredményéről az Eladót írásban tájékoztathatja.
- 32.3 Az Eladó vállalja, hogy az értékelés elősegítése érdekében – évente frissítve - tájékoztatja a Vevőt a fenntartható fejlődés érdekében tett lépéseiről, a Vevő rendelkezésére bocsátja az értékeléshez szükséges összes információt és erőforrást. Az Eladó szintén vállalja, hogy figyelembe veszi az

értékeléseket követő ajánlásokat, és megteszi a megfelelés és/vagy javítás érdekében szükséges lépéseket.

VI. FEJEZET – VEGYES RENDELKEZÉSEK

33. Titoktartás

- 33.1 A Felek a Szerződés teljesítése során olyan ismeretek és adatok birtokába jutnak, amelyek bizalmas információnak minősülnek (a továbbiakban: „**Bizalmas információ**”). Bizalmas információnak minősül különösen a Felek tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek titokban maradásához az adott Félnek méltányolható érdeke fűződik, minden olyan információ, melynek nyilvánosságra kerülése befolyásolhatja a Felek általános megítélését vagy piaci pozícióit. Az írásos formában keletkező információk minden esetben Bizalmas információnak minősülnek.
- 33.2 A Felek vállalják, hogy minden Bizalmas információt szigorúan bizalmasan kezelnek, azt kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel, azzal kapcsolatban a fennálló jogszabályok szerinti legszélesebb körű, teljes titoktartást vállalnak, és kötelezik magukat, hogy a másik Fél kifejezett, előzetes, írásbeli, – az érintett információt egyértelműen megjelölő – hozzájáruló nyilatkozata nélkül semmilyen információt nyilvánosságra nem hoznak, harmadik személy számára megismerhetővé nem tesznek, és harmadik személy általi felhasználását lehetővé nem teszik.
- 33.3 A titoktartás kiterjed:
- (i) a Szerződés rendelkezéseire;
 - (ii) a Szerződéssel kapcsolatos tárgyalásokra;
 - (iii) a Szerződés végrehajtására.
- 33.4 A titoktartás nem vonatkozik az alábbi esetekre:
- (i) a Bizalmas információt jogszabályi, hatósági, bírósági előírás nyomán kell kiadni, feltéve, hogy az információt kiadó Fél valamennyi lehetséges jogi lépést megtette annak érdekében, hogy megakadályozza ezt, és azonnal értesíti a másik Felet erről a kötelezettségről, továbbá mindent elkövet annak érdekében, hogy a lehető legkisebbre csökkentse a kiadott információk körét;
 - (ii) az információ köztudottá válik anélkül, hogy ez bármelyik Félnek is felróható lenne;
 - (iii) a másik Fél előzetes, cégszerűen aláírt hozzájárulását adta az információ kiadásához (az ilyen hozzájárulás észszerű indok nélkül nem tagadható meg és nem késleltethető).
 - (iv) A Vevő titoktartási kötelezettsége nem terjed ki a Bizalmas jellegű információ Veolia cégcsoport részére történő átadásra. A Vevő a szerződéskötéssel kapcsolatban átadott iratokat és az abban szereplő információkat a Veolia cégcsoport tagjai részére jogszerűen átadhatja, amennyiben azok a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint vállalják a titoktartási kötelezettséget.
- 33.5 A Felek a Szerződéskötés tényére, - a Felek megnevezésével – a másik Fél előzetes, írásos jóváhagyásával pályázati eljárásokban referenciaként hivatkozhatnak.
- 33.6 A titoktartási kötelezettségvállalás érvényességét nem érinti a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, így a Feleket a titoktartási kötelezettség a Szerződés bármely okból történő megszűnése után is kötelezi.
- 33.7 Ezen titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a Felek nevében vagy rájuk tekintettel eljáró személyekre is, akik a Szerződés előkészítésében, vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon

közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a Felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

- 33.8 Ha bármelyik Fél a Bizalmas információt jogtalanul szerzi meg, vagy a jogszerűen tudomására jutott Bizalmas információt a fentiekől eltérően kezeli, köteles a másik Fél ebből eredő mindennemű kárát megtéríteni.
- 33.9 A jelen pontban foglalt rendelkezések nem érintik Az üzleti titok védelméről szóló, mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt, az üzleti titokhoz fűződő jog megsértéséhez fűződő szankciók érvényesítését.

34. Kapcsolattartás, Értesítések

- 34.1 A Szerződésben meghatározott, és az annak alapján küldendő valamennyi értesítést (a továbbiakban: „**Értesítések**”) írásba kell foglalni, és a jelen pontban meghatározott módon a másik Féllel közölni kell. A Különös Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában joghatás csak a jelen pontban meghatározott módon megtörtént Értesítéshez fűződhet. Az Értesítések az alábbi esetekben és időpontokban tekintendők közöltnek:

- (i) A személyes kézbesítés esetén azonnal, az átvételi elismervényen — amely lehet az átadott okirat másolati példánya is, amelyen az átvevő Fél az átvétel tényét aláírásával elismeri — megjelölt napon, vagy
- (ii) futárszolgálat útján történő kézbesítés esetén a futárszolgálatnál rendszeresített formanyomtatványon a kézbesítés időpontjaként megjelölt napon, vagy
- (iii) tértivevényes ajánlott küldeményként történő kézbesítés esetén a feladóhoz visszaérkezett tértivevényen a kézbesítési időpontjaként megjelölt napon, illetőleg amennyiben a visszaérkezett tértivevény alapján a kézbesítés időpontja egyértelműen nem állapítható meg, a tértivevény feladóhoz történő visszaérkezésének napján.
- (iv) Amennyiben a tértivevényes ajánlott küldeményként megküldött értesítés „*nem kereste*”, illetőleg „*a címzett ismeretlen helyre költözött*” megjegyzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a Különös Szerződési Feltételek aláírásakor hatályos, vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (v) E-mail üzenetként megküldött Értesítés akkor tekintendő közöltnek, amikor a kézbesítés tényét a címzett a válasz e-mail üzenetben visszaigazolta, ennek hiányában, amikor az e-mail üzenet a címzett postafiókjába bizonyíthatóan megérkezett.
- (vi) Amennyiben a címzett Fél az (i)-(iv) alpontok bármelyike szerint megküldött Értesítés átvételét megtagadja, az Értesítés közöltnek tekintendő a megtagadás napján.

- 34.2 A Felek kötelesek a kapcsolattartók személyében vagy a társaságukra vonatkozó, és a cégkivonatban nyilvántartott, a Szerződés teljesítése szempontjából releváns adataikban bekövetkezett változásokat egymással haladéktalanul írásban közölni (különös tekintettel a székhelyre, a képviselőre jogosult személyre, felszámolási eljárás, végelszámolás, csődeljárás, kényszertörlési eljárás indulására, tőkeleszállításra stb.).

- 34.3 A Felek ugyancsak kötelesek egymást értesíteni, ha saját társaságukban vagy közreműködőjüknel a jelen Szerződés teljesítésére kiható egyéb változásra (pl. jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra) kerül sor, illetve – közbeszerzési eljárás kapcsán kötött Szerződések esetén – ha a mindenkor hatályos Közbeszerzési törvény értesítési kötelezettséget ír elő. Az Értesítést elmulasztó Fél felelős az Értesítés elmulasztásából eredő kárért.

34.4 A Szerződés teljesítése során eljáró kapcsolattartók nevét és elérhetőségét a Különös Szerződéses Feltételek Melléklete tartalmazza. A megjelölt kapcsolattartók nevét, e-mail címét, telefonszámát a Felek a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap alapján kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek, melyet mindkét Fél a saját kapcsolattartója vonatkozásában köteles biztosítani. A Szerződés teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez a Feleknek, mint adatkezelőknek jogos érdeke fűződik. Mindkét Fél köteles a kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló adatvédelmi tájékoztatást megtenni. A Veolia Magyarország cégcsoport részéről a kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linken: <https://www.veolia.hu/hu/adatszolgaltatas>.

35. Közreműködő igénybevétele

35.1 Amennyiben a Különös Szerződéses Feltétel másként nem rendelkezik, a Szerződés teljesítéséhez az Eladó jogosult a saját választása szerinti közreműködőket (pl. üzembe helyezés esetén alvállalkozó, fuvarozó) – (a továbbiakban: „**Közreműködő**”) – igénybe venni, azzal a feltétellel, hogy a Közreműködők jelen Általános Szerződéses Feltételek V. fejezetének rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek ismerik el. A Vevő jogosult bekérni annak igazolását, hogy az V. fejezet rendelkezéseit a közreműködő írásban is elfogadta. Ennek hiányában a Vevő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és az Eladótól a Szerződéses ár 20%-ával megegyező mértékű kötbért követelni.

35.2 A Közreműködő teljesítéséért az Eladó úgy felel a Vevő felé, mintha maga teljesített volna.

36. A munkaerő átcsábításának tilalma

36.1 Az Eladó – a Vevő előzetes, írásos beleegyezése nélkül – nem foglalkoztathatja sem munkaviszony, sem egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében a Vevőnek a Szerződés teljesítése során közreműködő munkavállalóit, illetve egyéb munkavégzésre irányuló jogviszony keretében a Vevőnek dolgozókat, az érintett személyek Vevővel fennálló jogviszonyának megszűnésétől számított egy évig.

36.2 Abban az esetben, ha az Eladó megszegné a jelen pontban meghatározott tilalmat, a Vevő átalány jellegű kártérítésre válik jogosulttá, amelynek összege megegyezik az átcsábítással érintett személynek a Vevőnél töltött utolsó teljes havi munkabére, illetve díja tizenkétszeresével.

36.3 Jelen pont a Szerződés megszűnésétől számított egy éven keresztül hatályban marad.

37. Jogok és kötelezettségek átruházása

37.1 A Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket – a jelen Általános Szerződéses Feltételek 18. pontja kivételével – a másik Fél írásos hozzájárulása nélkül egyik Fél sem ruházhatja át más személyre.

37.2 A hozzájárulás nem szükséges abban az esetben, ha az átruházás a Veolia Magyarország cégcsoport vállalkozásának javára történik, amennyiben a Vevő garantálja a másik Fél számára a Szerződés további megfelelő teljesítését, az átruházás formájától és jellegétől függetlenül.

38. Felhasználói, szerzői jogok

- 38.1 Felek jelen pontban rögzítik, hogy a Vevő által a Szerződéssel kapcsolatosan rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető vagy részesülő bármely módszert vagy szellemi alkotást (pl. átadott szerszámokat, formákat, mintákat, modelleket, rajzokat, szabványlapokat, nyomtatványokat, sablonokat), valamint az ezek segítségével előállított tárgyakat a Vevő írásos engedélye nélkül harmadik személynek átadni vagy átengedni, illetve más Szerződéses célra felhasználni nem lehet. Az Eladó köteles biztosítani azt, hogy ezen anyagokhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá, ne használhassa.
- 38.2 Az Eladó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése és a Szerződés teljesítése során átadott szellemi alkotások használata nem sérti harmadik fél jogát. Az Eladó ezért időkorlátozás nélkül mentesíti és mentesen tartja a Vevőt minden olyan jogi keresettől és kártól, amely a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok, illetve pl. szabadalom, bejegyzett védjegy és/vagy ipari minta oltalmi jogok vagy a terv, eljárás, anyag, berendezés, szoftver vagy ezek bármely részének használatára vonatkozó bármely más védelmi jogok megsértése miatti követelésből ered.
- 38.3 Az Eladó kifejezetten kijelenti, hogy a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 9. § (6) bekezdése és V. fejezete alapján a Vevő a Szerződés teljesítése során keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással, megoldással (pl. a gyártáshoz szükséges egyedi tervek) kapcsolatban határozatlan idejű, korlátlan és kizárólagos felhasználási jogot szerez valamennyi átruházható szerzői jog vonatkozásában. Az Eladó kifejezetten kijelenti, hogy a felhasználási engedély kiterjed továbbtervezésre, átdolgozásra, egyéni, eredeti jellegtől eltérő felhasználásra, többszörözésre is. Az Eladó kifejezett engedélyt ad arra, hogy a Vevő a szellemi alkotást ne csak saját, belső tevékenységéhez használja fel, hanem nyilvánosságra is hozhassa (például a szerződésben finanszírozó fél részére történő adatszolgáltatás érdekében), illetve hogy a felhasználására harmadik személynek (pl. a Veolia Magyarország cégcsoport vállalatai, a Vevő tulajdonában levő erőmű, berendezés, eszköz stb. mindenkor tulajdonosa vagy üzemeltetője stb. számára,) további engedélyt adjon az Eladó további írásbeli engedélye nélkül.
- 38.4 Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen pontban nevesített szerzői jogok ellenértékét a szerződéses vételár tartalmazza.

39. Közúti Fuvarozásra vonatkozó szabályok

- 39.1 Felek úgy nyilatkoznak, hogy a Szerződés teljesítése során a 2017.évi CL törvény és az 5/2015. (II.27.) NGM rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével járnak el. Vevő kijelenti, hogy a Szerződés teljesítése során leszállított Árukat akkor veszi át, és a teljesítést akkor igazolja, ha a közúti fuvarozás a hivatkozott jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt.

VII. FEJEZET – A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE, VITARENDEZÉS

40. A Szerződés módosítása, megszűnése

- 40.1 A Szerződés csak írásba foglaltan, közös akarattal módosítható. A módosítást a Felek erre megfelelő, cégszerű felhatalmazással rendelkező képviselői írják alá.
- 40.2 A Szerződés megszűnik:
- (i) a Szerződésben meghatározott időtartam lejártával;

- (ii) a Vevő vagy az Eladó általi rendes felmondással, 1 hónapos felmondási határidővel, kivéve a határozott időtartamra kötött szerződéseket;
 - (iii) a Vevő vagy az Eladó általi rendkívüli felmondással;
 - (iv) közös megegyezéssel.
- 40.3 Amennyiben bármelyik Fél a Szerződésben foglalt kötelezettségeit megszegi, a másik Fél saját álláspontjáról a Szerződést megszegő Felet írásban tájékoztatja, és a körülmény tisztázására egyeztetést javasol.
- 40.4 A Szerződést bármely Fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha:
- (i) a másik Fél a Szerződés valamely rendelkezését megszegi, és azt írásbeli felszólítás ellenére 15 napon belül nem orvosolja, vagy ha a Szerződés megszegése – annak jellegénél fogva – nem orvosolható;
 - (ii) a Szerződésben foglalt kötelezettségeit ismételten vagy súlyosan megszegi;
 - (iii) a Szerződésben ilyen joghatás kiváltását előíró esemény, körülmény bekövetkezik,
 - (iv) a másik Fél ellen jogerősen elrendelt felszámolási eljárás, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás indult;
 - (v) a másik Fél a Szerződés teljesítésére részben vagy egészben képtelenné válik.
- 40.5 Súlyos szerződésszegésnek minősül – többek között –, ha a másik Fél
- (iii) neki felróható okból a rész-, vagy véghatáridőhöz képest 10 napos késedelembe esik;
 - (iv) nem tesz eleget titoktartási kötelezettségének;
 - (v) az V. fejezetben foglaltakat megsérti;
 - (vi) jogokat, kötelezettségeket a másik Fél beleegyezése nélkül átruház;
 - (vii) hamis nyilatkozatot tesz;
 - (viii) közbeszerzési eljárás során kötött Szerződések esetén - a Közbeszerzési törvényben, vonatkozó jogszabályokban foglaltakat megszegi vagy
 - (ix) a Szerződés megghiúsulására okot adó körülmény bekövetkezik az Általános Szerződéses Feltételek 24.1 pontja alapján.

41. Viták rendezése, az irányadó jog

- 41.1 A Felek a Szerződés kapcsán felmerülő jogvitákat elsősorban tárgyalásos úton rendezik. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a teljesítés közbeni viták (műszaki értelmezési, stb.) nem késleltetik a Szerződésben vállalt munka elvégzését, nem adhatnak alapot az Eladónak a befejezési határidő módosítására.
- 41.2 Ha az egyik Félnek a másikhoz intézett írásos kezdeményezésétől számított 45 napon belül a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Felek az alábbi bíróságok kizárólagos illetékességét kötik ki jogvitájuk rendezése érdekében:
- (i) amennyiben a Szerződés teljesítése Baranya megyében történt, a Pécsi Járásbíróság, illetve értékhatártól függően a Pécsi Törvényszék,
 - (ii) amennyiben a Szerződés teljesítése Csongrád megyében történt, a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék,
 - (iii) amennyiben a Szerződés teljesítése Baranya illetve Csongrád megyén kívül történt, a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék illetékességét.
- 41.3 Egyébként a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Általános Szerződési Feltételek
ÁRUBESZERZÉS

II. kiadás

41.4 A Szerződésre a magyar jog alkalmazandó, a Szerződésben nem vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A Vevő a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése értelmében kifejezetten felhívja az Eladó figyelmét az Általános Szerződési Feltételek alábbi, a szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő, vagy egyéb okból fontosnak tartott pontjaira: 3.3, 14.6, 15.7, 17.3, 17.4, 19.2, 20.3, 20.13, 22.3, 26.1., V. fejezet