

# ÉRTÉKEINK

## VEOLIA MAGYARORSZÁG ENERGIA ÜZLETÁG

### A Veolia Energia Magyarország Zrt. vállalati politikája

A Veolia Energia Magyarország-cégcsoport a biztonságos, gazdaságos, versenyképes, felelős, környezettudatos, energiamegtakarításokon és hatékony energiafelhasználáson alapuló, továbbá az ügyfelek elvárásaihoz legjobban illeszkedő energiatermelést, energiaszolgáltatást tűzte ki célul.

Társaságunk ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 és OHSAS 18001 szabvány alapú integrált irányítási rendszere, az anyavállalat fenntartható fejlődésre vonatkozó célkitűzéseivel összhangban – a fizikai-, logikai-, és információbiztonságot mindenkor szem előtt tartva – a folyamatos fejlődésen és a következő öt alapértéken nyugszik: felelősségvállalás, szolidaritás, tisztelet, innováció és ügyfélközpontúság.

#### Felelősségvállalás

Aktív szerepet vállalunk a fenntartható fejlődés iránt elkötelezett társadalom formálásában. Ezen felelősség a környezet védelmén és a környezeti teljesítmény növelésén, továbbá az energiateljesítmény folyamatos javítására irányuló, a jogszabályi és egyéb követelményeknek megfelelő etikus működésben nyilvánul meg. A humán erőforrások tekintetében a cél a szakmai és személyes teljesítmény elősegítése, valamint a munkavállalók és partnerek egészségének, biztonságának megóvása.

#### Szolidaritás

A közérdek szolgálata és a rászorulókat támogatása érdekében olyan megoldások fejlesztésén dolgozunk, amelyek mindenki számára lehetővé teszik a hozzáférést az alapvető szolgáltatásokhoz. Ez a társaságcsoporthoz egyik legfőbb társadalmi felelősségvállalása.

#### Tisztelet

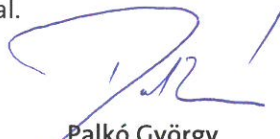
Ez az érték vezérli minden Veolia-alkalmazott magatartását, amelyet a mindenkori jogszabályok és a cégcsoport belső szabályainak betartása, valamint a másokkal szembeni tisztelet fejez ki.

#### Innováció

A Veolia a kutatást és innovációt helyezte stratégiája középpontjába annak érdekében, hogy tartós, energiamegtakarításokon alapuló megoldásokat fejlesszen ki az ügyfelek, a környezet és a társadalom számára. A társaság kötelezettséget vállalt az energiafelhasználás és a CO<sub>2</sub>-kibocsátás csökkentésére, amit energiahatékonyság növelésével ér el. A Veolia Energia Magyarország Zrt. és leányvállalatai elkötelezettek a megújuló energiaforrások felhasználásában, azok részarányának növelésében.

#### Ügyfélközpontúság

Folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásaink hatékonyságát és minőségét. Az átláthatóság fenntartásával és az etikai szabályok betartásával elősegítjük a hosszú távú, kölcsönös bizalmon alapuló ügyfélkapcsolatok kialakulását. Az ügyfelek igényeit meghallgatjuk, és testre szabott, innovatív megoldásokat kínálunk összhangban azok műszaki, gazdasági, környezeti és társadalmi elvárásaival.



Palkó György  
Elnök-vezérigazgató

Veolia Energia Magyarország Zrt.