

Adatvédelmi tájékoztató

Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Tájékoztatjuk az Érdhő Kft. üzleti partnereit, hogy személyes adataik - azaz azoknak az adatoknak a kezelése, amelyek az üzleti tevékenységet megelőző kapcsolatteremtéshez, az üzleti tevékenység során szükséges kiegészítő információcseréhez, illetve a teljesítéshez szükségesek - az alábbiak szerint kerülnek kezelésre.

Az Érdhő Kft. elkötelezett partnerei személyes adatainak védelmében, fontosnak tartja partnerei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megteszi a szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják.

Az Érdhő Kft. és az adott szerződő fél közötti szerződés vagy megállapodás tartalmazhatja a szerződést kötő magánszemély fél, és a kapcsolattartók nevét és elérhetőségeit, illetve az adott ügyben eljáró személyek nevét és elérhetőségeit, esetlegesen egyéb adatokat. Az Érdhő Kft. a magánszemély szerződést kötő fél adatait GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott, a szerződés teljesítése jogalap alapján, a szerződésben megjelölt további személyek adatait a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogos érdek jogalap alapján, minden esetben kizárólag az adott szerződés vagy megállapodás teljesítésével összefüggően a szerződés vagy megállapodás teljesítése érdekében kezeli. Az adott szerződés vagy megállapodás teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a felek egymással a kapcsolatot tartani tudják, így a kapcsolattartók adatainak kezeléséhez az Érdhő Kft.-nek mint adatkezelőnek jogos érdeke fűződik.

Az adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. Az Érdhő Kft. (székhely: 2030 Érd, Emília u. 6., cégjegyzékszám: Cg. 13-09-088452, cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, adószám: 12678127-2-13) valamint a Veolia Energia Magyarország Zrt. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., cégjegyzékszám: Cg. 13-10-041573, cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, adószám: 10782004-2-44) az Érdhő Kft. üzleti partnerei személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül.

Az adatkezelő elérhetősége:

Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság székhely: 2030 Érd, Emília u. 6.
telefonszám: (23) 523 023, e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

A Veolia Energia Magyarország Zrt. elérhetősége: cím: 2040 Budaörs, Szabadság út 301., központi telefonszám: (23) 806 100, e-mail: titkarsag@veolia.com, honlap: www.veolia.hu

Az adatkezelés célja: szerződés, megállapodás teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) b) pontja, a szerződés teljesítése, illetve GDPR (2016/679 EU adatvédelmi rendelet) 6. cikk (1) f) pontja jogos érdek

Kezelt adatok köre:

- szerződést kötő magánszemély esetén: név, anyja neve, lakcím, esetlegesen engedélyszám, születési hely, idő
- szerződésben szereplő kapcsolattartó esetén: név, titulus, beosztás, email cím, telefonszám

Az adatok törlésének határideje: az adott szerződés, megállapodás teljesítéséig, illetve az elévülési időig, ami általánosan a szerződés, megállapodás megszűnésétől számított 5 év. Amennyiben nem

jön létre megállapodás, illetve szerződés, úgy az egyeztetések lezárását követően legkésőbb 1 hónap.

Az adatok megismerésére jogosultak: Érdhő Kft. ügyvezető, az a személy, aki az adott ügyben szervezeti egységvezetőként eljár, eljáró ügyintéző, esetlegesen: Veolia Energia Magyarország Zrt. IT osztály, Jogi Igazgatóság, Gazdasági Igazgatóság eljáró tagjai, adatfeldolgozó eljáró tagja.

Adattovábbítás: az adatok 3. személy részére nem kerülnek átadásra. Kivételt képez a hatósági, bírósági felhívásra történő adattovábbítás. Az Érdhő Kft. személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladata
Intersoft Consulting Kft.	1125 Budapest, Tusnádi u. 17a.	IT rendszerekkel kapcsolatos support tevékenység

A megjelölt adatfeldolgozó nem minden esetben vesz részt az adatkezelésben.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szerződés, megállapodás létrejöttének elmaradása

Adatbiztonság: az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a megfelelő adatbiztonság fennálljon. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az érintettek jogai: Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával, kérheti az adatkezelés korlátozását az adatkezelő elérhetőségein.

Az érintetti jogok tartalma:

Hozzáférési jog – joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez.

Helyesbítéshez való jog – joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak.

Törléshez való jog – joga van kérni személyes adatainak törlését.

Korlátozáshoz való jog – joga van kérni, hogy ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszük személyes adatai összességének vagy egy részének feldolgozását.

Kifogásolási jog:

- joga van ahhoz, hogy bármikor kifogást emeljen a személyes adatai általunk történő feldolgozása ellen az Ön adott helyzetéhez kapcsolódó okokból kifolyólag
- joga van ahhoz, hogy kifogást emeljen személyes adatai közvetlen értékesítési célokból történő feldolgozása ellen

Az adatok hordozhatóságához való jog – joga van ahhoz, hogy személyes adatairól elektronikus formátumú másolatot kérjen, valamint ahhoz, hogy a személyes adatait egy másik fél szolgáltatásában való használat céljából továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alóli mentesüléshez való jog – joga van ahhoz, hogy mentesüljön egy kizárólag egy automatizált döntéshozatal alapján meghozott döntés alól, ideértve a profilkészítést is, amelynek során a meghozott döntés joghatással lenne Önre, illetve hasonlóan jelentős hatással járna.

Az adatkezelő az érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályok által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, továbbá az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Panasz a Veolia Energia Magyarország Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél

Amennyiben az adatkezeléssel problémája van, forduljon a Veolia Energia Magyarország Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>) Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az adatkezelőnek elküldeni.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>